

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SERVIÇO SAMSUNG PAY MINI CONTA DIGITAL

Data de Início de Vigência: 16 de junho de 2020

“Samsung Pay Mini Conta Digital” (“Serviço”) é um serviço integrado ao aplicativo móvel Samsung Pay (“Aplicação”) que conecta os usuários finais (“Usuários”) às instituições financeiras ou de pagamento (“Parceiras”) para a contratação dos serviços financeiros prestados por estas.

Esta Política de Privacidade é importante, pois descreve como suas informações serão usadas para fornecer esse serviço para o Usuário. A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA** (“Samsung Brasil”) será responsável pelas informações que o Usuário fornecer e pelo uso destas de acordo com os termos deste documento (“Política de Privacidade”).

Informações adicionais sobre como o Usuário pode contatar com qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade ou as práticas da Samsung Brasil são apresentadas a seguir.

Quais informações o Usuário precisa fornecer para começar a usar Serviço?

Para usar o Serviço, o Usuário deve acessar o Serviço via Aplicação Samsung Pay Mini com uma Conta Google e concordar com os Termos e Condições específicos do Serviço Samsung Pay Mini Conta Digital (“Termos”). Da mesma forma, o Usuário deve ter uma conta individual junto às Parceiras para que estas completem os serviços financeiros solicitados pelo Usuário.

A Samsung Brasil coleta algumas informações para a execução do Serviço contratado pelo Usuário:

- Informações sobre cadastro e perfil do Usuário, tais como Google Account (GUID), número do telefone celular, CPF e data de nascimento para a identificação;
- Informações sobre as transações financeiras executadas por meio do Serviço (incluindo informações de instituição financeira ou de pagamento que completou a transação e o valor da transação), que serão utilizadas exclusivamente para a execução das obrigações da Samsung Brasil sob o presente contrato e armazenados pelo prazo exigido por lei ou regulamento;
- Informações de localização (ou seja, onde o Usuário está quando o Usuário utiliza o Serviço), visando garantir maior segurança à transação e combate a fraudes. O Serviço fornecerá ao Usuário uma notificação de quando tentar coletar sua geolocalização precisa. Observe que, caso o dado de geolocalização não esteja disponível para a coleta da Samsung Brasil, algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente;
- Informações sobre endereço de entrega, caso o Usuário escolha receber extensões do Serviço, como o cartão pré-pago, em formato físico.

Além das informações acima mencionadas, nenhuma outra informação sobre conta é armazenada em nossos servidores.

O que acontece quando o Usuário usa o Serviço para fazer transações financeiras?

Quando o Usuário utiliza o Serviço para as transações financeiras, envia as informações pessoais previamente salvas junto à(s) Parceira(s) e as informações relativas à transação requerida pelo Usuário, permitindo que a instituição financeira ou de pagamento complete tal transação. O histórico de transações recentes do Usuário aparecerá na Aplicação.

Que tipo de informação coletamos e usamos?

A Samsung Brasil também coleta informações a respeito do uso do Serviço. Essas informações incluem informações técnicas como, por exemplo, o tempo de transação entre a solicitação e o retorno na Aplicação, o relatório de falhas técnicas eventualmente identificadas, informações do aparelho (como número de série, versão de software e sistema operacional).

Utilizamos as informações coletadas para compreender a forma como as pessoas usam o Serviço para que possamos melhorá-lo, tornando-o mais conveniente e útil, incluindo em particular:

- identificar tendências de uso, problemas, falhas e problemas com a Serviço para melhor apoiar os nossos clientes e outros usuários do Serviço;
- avaliar a forma como as pessoas veem e usam Serviço para permitir melhorar e desenvolver melhor a nossa oferta e serviço.

Com quem compartilhamos suas informações?

As informações pessoais serão enviadas à instituição financeira ou de pagamento e por elas serão tratadas para que elas possam verificar se o Usuário é quem o Usuário diz que é e para que elas possam efetivar as transações financeiras, aplicando-se, ainda, a este tratamento, as disposições constantes na política de privacidade disponibilizada pelas Parceiras.

Para fins de proteção à regra de sigilo bancário, o Usuário concorda que a Samsung Brasil é apenas um canal para a efetivação das transações, e que estas se darão por meio da interveniência de instituição parceira, devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Para fins de remessa e recebimento de valores, os Usuários se declaram cientes de que a aceitação ou solicitação da transação se dará com a concordância inequívoca de que a Samsung Brasil possa servir como plataforma tecnológica de viabilização ou de intermediação entre eventuais remetentes e destinatários, inclusive obtendo e compartilhando com seus parceiros, quando necessário, dados dos remetentes e das operações, para a efetivação das transações em favor dos destinatários.

Além deste compartilhamento, podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros que forneçam o serviço de operacionalização relacionada ao Serviço, e para terceiros envolvidos no processo de prestação de serviços em nome da Samsung Brasil. O Usuário desde já autoriza o processamento de informações de transação e de dados pessoais do Usuário por estas empresas terceiras, reconhecendo, desde já, que tal situação não corresponde à violação de sigilo bancário.

Como mantemos seus dados seguros?

Temos de colocar em prática medidas físicas e técnicas razoáveis para proteger as informações que colhemos em conexão com o Serviço. No entanto, note que, apesar de adotar medidas razoáveis para proteger suas informações, nenhum site, transmissão de Internet, sistema de computador ou conexão sem fio é completamente seguro.

O Usuário também pode usar uma série de recursos de segurança disponíveis através do Find My Mobile para proteger o seu aparelho móvel, incluindo a localização de um aparelho perdido, a exclusão de cartões registrados de um aparelho e apagar todos os dados de um aparelho.

Para efeitos observados nesta Política de Privacidade, os dados que coletados do Usuário podem ser transferidos, armazenados, ou de outro modo processados em um destino fora do Brasil, incluindo, em particular, a Coreia do Sul. **Ao utilizar o Serviço, o Usuário concorda com esta transferência, armazenamento ou processamento.** Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para assegurar que os seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

Quem o Usuário pode contatar se o Usuário tiver alguma dúvida?

Caso o Usuário precise de esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade e/ou sobre as práticas da Samsung Brasil ou deseje encaminhar notificações sobre violações desta Política, incluindo violações de propriedade intelectual, por favor, entre em contato com Samsung Brasil:

Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

Av. Chucri Zaidan, 1240, Morumbi, São Paulo/SP, CEP 04711-130 – Brasil

E-mail: pela seção “Fale Conosco” do endereço <http://help.content.samsung.com>.