

Programa de Recompensas Samsung Rewards

TERMOS E CONDIÇÕES

Atualizado em 21.09.2023

LEIA COM ATENÇÃO. Ao se cadastrar neste programa, você concorda com os seguintes termos e condições que regem o Programa de Recompensas da Samsung.

A. Panorama do Samsung Rewards

O Programa Samsung Rewards (o “Programa”) é um programa de fidelidade patrocinado pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF** sob o n.º 00.280.273/0001-37, com sede na Avenida dos Oitis, n.º 1.460, Distrito Industrial II, CEP: 69.007-002, na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, n.º 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower, Torre B, Vila São Francisco, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04.711-130, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 00.280.273/0007-22 (o “Patrocinador”) através do qual usuários (“Participante(s)”) que têm uma Samsung Account (ID de Conta Samsung) válido podem ganhar pontos (“Ponto(s)”), que serão creditados à Conta no Samsung Rewards do Participante (“Conta de Recompensas”) conforme aqui estipulado. Os Participantes poderão resgatar seus Pontos através dos “Catálogos de Recompensas” descritos abaixo.

B. Qualificação e Participação no Programa

1. **Qualificação.** Os Participantes devem ter uma *Samsung Account* válida (e-mail pessoal utilizado para criar uma conta Samsung). As contas são gratuitas e estão sujeitas aos Termos e Condições específicas. Se você não tiver uma Samsung Account, acesse a loja online Samsung em <https://shop.samsung.com/> e clique em “Minha Conta” e siga as instruções. No caso de discrepância ou conflito entre os termos destes Termos e Condições e os termos e condições da Samsung Account, estes Termos e Condições prevalecerão.
2. **Menores.** Se você tiver menos de 18 anos (“Menor”), você não está autorizado a firmar estes Termos e Condições ou usar o Programa, a menos que seu pai, mãe ou responsável legal entenda e concorde com estes Termos e Condições. Se você for pai, mãe ou responsável legal e estiver autorizando que um Menor utilize o Programa, você concorda em: (i) supervisionar a utilização do Programa pelo Menor; (ii) assumir todos os riscos associados ao uso do Programa pelo Menor, (iii) assumir qualquer responsabilidade decorrente do uso do Programa pelo Menor; (iv) fornecer todas as informações solicitadas de maneira verídica e completa em nome do Menor; e (v)



assumir a responsabilidade e estar vinculado a estes Termos e Condições pelo acesso ao Programa pelo Menor e sua utilização.

3. **Cadastro.** Para participar do Programa Samsung Rewards, todos os Participantes deverão necessariamente possuir uma ***Samsung Account válida*** e concordar com os termos e condições do Serviço Samsung Rewards.

3.1. Os Participantes que **não possuem uma Samsung Account** devem criar uma conta através do link: <https://shop.samsung.com/> e clicar em “Minha Conta”.

3.2. Há um limite de uma (1) Samsung Account (por pessoa/endereço de e-mail, ainda que mais de uma pessoa utilize o mesmo endereço de e-mail. A pessoa que for o titular autorizado da conta de e-mail informada no ato do registro e que atende aos critérios de participação) será considerada o Participante.

3.3. A partir do dia 12/01/2023, todos Participantes poderão acessar as informações do Samsung Rewards através dos aplicativos Samsung Pay (Samsung Wallet), Samsung Members ou canais oficiais da Samsung: Aplicativo Loja online Samsung e versão Web: <https://shop.samsung.com> com o endereço de e-mail associado à sua Samsung Account e concordar com os novos Termos e Condições do Samsung Rewards.

3.4. A partir do dia 20/04/2023, por se tratar de um benefício a todos os clientes, os Participantes que realizarem o cadastro na Samsung Account, estarão automaticamente habilitados para Participar do Programa Samsung Rewards.

4. **Como ganhar.** Os Participantes ganharão pontos ao realizar transações válidas usando o Samsung Pay (Samsung Wallet). Ao realizar compras nos Canais Oficiais da Samsung: Aplicativo Loja online Samsung e versão Web: <https://shop.samsung.com>, o usuário deve clicar em "Minha Conta" para criar ou acessar sua Samsung Account, antes de realizar a compra.

(a) **Pontos Samsung Pay (Samsung Wallet):** O Participante ganhará pontos a cada transação válida, de acordo com o “Nível” (status atual relativo ao número de transações realizadas com o Samsung Pay já efetuadas no mês) conforme abaixo indicado:

Nível	Número de Compras Efetuadas	Pontos Adquiridos
Bronze	0 a 10	05 pontos por compra efetuada
Prata	11 a 25	10 pontos por compra efetuada
Ouro	26 a 30	30 pontos por compra efetuada



Nível: O Participante pode atingir determinado Nível em qualquer momento do mês corrente (“Mês X”) ao realizar o número necessário de Transações Qualificadas cumulativas, conforme disposto no **Item 4.1 abaixo**. O Nível alcançado vigorará desde a data de seu alcance até às 23h59 do último dia do próximo mês (“Mês X+1”), horário de Brasília. Não obstante, o Participante poderá ter a sua classificação rebaixada a Nível inferior no mês subsequente (“Mês X+2”), caso não mantenha a mesma performance obtida no Mês X no Mês X+1.

Apuração do Nível: Ao final de cada mês é realizada a apuração das Transações Qualificadas de forma a refletir a pontuação aplicável ao Participante, correspondente ao Nível da sua performance no mês em questão. O Participante será reclassificado para os próximos meses conforme o número de Transações Qualificadas.

- (b) **Pontos na Loja online Samsung utilizando a Samsung Account:** A partir do dia **16/01/2023**, os consumidores que adquirirem produtos nos canais oficiais da Samsung: Loja online Samsung versão Web: <https://shop.samsung.com>, desde que conectados à sua Samsung Account, poderão ganhar Pontos Rewards.

Os Pontos referente as compras Loja online Samsung versão Web: <https://shop.samsung.com> serão creditados no Samsung Rewards em até 14 (quatorze) dias úteis após a entrega do produto adquirido.

- i. O Participante poderá verificar o total de Pontos que serão concedidos ao final da compra na página de pagamento.
- ii. O Participante poderá optar por utilizar todos os pontos já adquiridos em aquisições anteriores, para abater até 50% do valor subtotal na compra (desconsiderando: taxas, impostos, fretes e demais promoções e descontos aplicados) do produto desejado.
 - Para fins de clareza, caso o Participante opte por utilizar os pontos já adquiridos anteriormente para abater os pontos Rewards em suas compras, o Participante poderá receber novos pontos Rewards referente apenas ao valor efetivamente pago naquela compra.

4.1. Especificações do serviço Samsung Pay (Samsung Wallet). Para ganhar os pontos através do Samsung Pay, o Participante deve:



- a) Possuir um dispositivo móvel Samsung elegível ("Dispositivos"). A lista atual de Dispositivos encontra-se disponível em www.samsung.com.br/samsungpay;
- b) Instalar o serviço Samsung Pay e realizar o login com a Samsung Account;
- c) Registrar um cartão de crédito, de débito, de benefício, e/ou cartão pré-pago compatível com o Samsung Pay ("Cartões"). Os cartões compatíveis estão indicados página de suporte ao Samsung Pay (www.samsung.com.br/samsungpay), bem como na seção de "Avisos" do aplicativo Samsung Pay ("Aplicativo");
- d) Ter acesso a rede de celular, ou de rede Wi-Fi, ou ainda, de forma off-line, desde que, neste último caso, o Participante habilite sua rede celular ou Wi-Fi em até 23 (vinte e três horas) após a compra, para a devida atualização de seu histórico de transações e crédito dos pontos; caso contrário, o Participante não terá confirmada sua compra e, por fim, não fará jus ao acúmulo de pontos no Programa. Uma vez confirmada a compra por notificação no Aplicativo, ao Participante será cumulada a pontuação devida ("Transação Qualificada").

Transações Qualificadas: Não serão consideradas Transações Qualificadas aquelas que não tenham sido confirmadas por notificação em até 24h (vinte e quatro horas) após o horário da compra. Para os fins do Programa, somente serão consideradas Transações Qualificadas aquelas que forem aceitas pela operadora dos cartões e confirmadas via notificação "push".

Limitação de Transações: para fins de pontuação no programa Samsung Rewards, serão consideradas no máximo 30 (trinta) Transações Qualificadas realizadas por mês através do Samsung Pay (Samsung Wallet), sendo considerada a ordem cronológica das transações realizadas.

Ponto Extras e Promoções: A Samsung pode, de tempos em tempos, oferecer Pontos de bônus extras através de ofertas promocionais e prêmios em jogos promocionais para todos os Participantes ou Participantes específicos por períodos de tempo limitados, mediante a regulamentação da ação que será disponibilizado no Samsung Members, A Samsung pode notificar os Participantes elegíveis com esta oportunidade especial através de notificações "push" e/ou ao endereço de e-mail associado à sua Samsung Account, e também por meio de consulta do Participante ao menu do Aplicativo, "Avisos", no "Banner" principal, ou "FAQ".



5. **Vencimento dos pontos do programa Rewards:** Os pontos irão expirar conforme mês de transação no Samsung Pay (Samsung Wallet) e na Loja online da Samsung em 36 (trinta e seis) meses, sempre no primeiro dia do mês de vencimento dos pontos..

5.1. Os pontos precisam ser utilizados dentro do prazo estabelecido acima, antes da expiração total, que poderá ser visualizado na Plataforma Samsung Rewards. Os pontos não resgatados nesse período de validade (ou seja, conforme o prazo estabelecido acima) vencerão e serão perdidos.

6. **Informações Pessoais do Participante:** Para saber como o Patrocinador irá utilizar as informações pessoais coletadas em relação ao Samsung Rewards leia a Política de Privacidade do Patrocinador acessível através de <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. O Patrocinador compromete-se a proteger os dados pessoais dos Participantes. Caso tenha dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais realizado pelo Patrocinador, o Participante poderá entrar em contato com a Samsung através dos canais de relacionamento informados na Política de Privacidade do Patrocinador.
7. **Notificações do Patrocinador:** Ao aceitar estes Termos e Condições e se cadastrar no Programa, o Participante neste ato declara que está ciente de que poderá receber mensagens no endereço de e-mail vinculado à sua Samsung Account, conforme indicado na Política de Privacidade do Patrocinador <https://account.samsung.com/membership/policy/terms> e/ou mensagens de notificação do Patrocinador do tipo *push* em seu Dispositivo Móvel Samsung para fins promocionais, informativos e/ou outros fins.

C. Da Utilização dos Pontos

1. O Participante poderá utilizar seus Pontos Rewards para adquirir Produtos Samsung, via canais virtuais: Loja Online Samsung (<https://shop.samsung.com/br/>), ou poderá verificar o catálogo disponível no Samsung Rewards, acessando os aplicativos Samsung Members ou Samsung Pay (Samsung Wallet). É importante notar que é necessário usar a sua Samsung Account ao realizar uma compra nos canais virtuais da Samsung para poder obter e /ou utilizar os pontos Rewards em suas compras.
2. Para resgatar itens no Samsung Rewards, o Participante deverá seguir os links e instruções para acessar os aplicativos Samsung Members ou Samsung Pay (Samsung Wallet) e realizar o login com a sua Samsung Account. Uma vez que o Participante tenha localizado um item que gostaria de resgatar com os Pontos, o Participante poderá resgatar o item clicando no botão indicativo para realizar o resgate. Em seguida, irá inserir as informações pessoais requeridas no sistema para verificar sua aptidão a resgatar o item desejado conforme a quantidade de Pontos acumulados. Caso o Participante esteja apto a resgatar o item, o mesmo receberá a confirmação de que o item foi resgatado e os Pontos respectivos serão deduzidos da sua conta do Programa.



3. A Samsung reserva-se o direito, a qualquer momento, de modificar a lista de itens disponíveis no Catálogo de Recompensas para resgate com Pontos Rewards, bem como os respectivos valores de Pontos.
4. O Participante poderá utilizar todos os Pontos Rewards disponíveis na sua Conta do Programa Rewards para resgatar itens disponíveis no catálogo de Recompensas, ou utilizar na compra de um produto Samsung nos canais oficiais, respeitando o limite máximo de 50% do valor subtotal do valor do produto, conforme descrito no item B.4.b.ii acima.
5. Todos os resgates de itens do Samsung Rewards são definitivos e os Pontos serão deduzidos imediatamente da Conta do Participante.
6. A Samsung reserva-se o direito de substituir um item do Catálogo de Recompensas por um item de igual ou maior valor em caso de indisponibilidade, ou por qualquer outro motivo.
7. Exceto quando disposto de outra forma, nenhum reembolso será fornecido para qualquer item resgatado. Se, por qualquer razão, um item resgatado for recebido danificado ou se torne indisponível por qualquer motivo, a Samsung, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de substituir o item resgatado por um item similar de valor igual ou maior ao anterior, ou, ainda, a Samsung poderá efetuar a devolução da pontuação equivalente ao Participante.
8. Voucher de terceiros/Descontos/Cupons/Ofertas. Os vouchers/descontos/cupons/itens de oferta de terceiros ("Itens de Terceiros") podem estar disponíveis para resgate através do Catálogo de Recompensas. Na medida permitida por lei, a Samsung renuncia a qualquer garantia, exatidão, aptidão para uso, condição ou representação em relação a quaisquer Itens de Terceiros em qualquer aspecto, incluindo, entre outros, a qualidade, precisão, não infração de direitos de terceiros e conformidade de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis ou que qualquer terceiro honre ou reconheça o Item de Terceiro. O uso do Item de Terceiro pode ser regido por termos de uso, política de privacidade, termos e condições, ou qualquer outro acordo do terceiro envolvido.
9. Os itens resgatados através do catálogo de benefícios do Rewards serão entregues aos participantes em até 60 (sessenta) dias da confirmação de seu resgate pelo participante, no endereço indicado por ele no momento do cadastro no Aplicativo, mediante assinatura do recibo de entrega pela pessoa que receber o item no endereço.
10. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do item no endereço indicado pelo participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver



pessoa para receber o item ou de o endereço cadastrado estar incorreto, o participante perderá o direito ao item resgatado e aos pontos correspondentes a tal resgate.

D. Valor do Ponto & Verificação dos Pontos

1. **Sem Valor Monetário e Intransferível.** Os pontos não são patrimônio, não conferem ao membro direitos ou participação e não têm valor monetário. Como tal, os Pontos não podem ser resgatados por dinheiro, transferidos ou cedidos por qualquer motivo. Assim sendo, os Pontos são intransferíveis por morte, no âmbito de assunto de relações familiares, exceto se de outra forma for previsto em lei. A venda ou transferência de Pontos é estritamente vedada. Os Pontos não podem ser vendidos em nenhum mercado secundário e a transferência de quaisquer Pontos para um mercado secundário será considerada inválida. Se o Programa for cancelado, quaisquer Pontos que restarem na Conta de Recompensas do Participante serão perdidos sem remuneração. Não haverá carregamento nem transferência de Pontos para outros programas do Patrocinador, a menos que de outra forma estipulado pelo Patrocinador.
2. **Pontos Acumulados Visíveis na Conta do Samsung Rewards do Participante.** A quantidade de Pontos acumulados por cada Participante poderá ser verificada na Conta de Samsung Rewards do Participante. Os Pontos serão creditados na Conta de Recompensas do Participante depois (i) da confirmação da operação; (ii) do vencimento do período de devolução em questão e/ou (iii) do encerramento do prazo de estorno em questão. É responsabilidade de cada Participante certificar-se de que seus Pontos foram devidamente creditados. Qualquer reclamação de crédito incorreto de Pontos deverá ser recebida pelo Patrocinador dentro de 90 (noventa) dias da data em que tais Pontos tenham sido adquiridos. A emissão manual de Pontos pode levar até 60 (sessenta) dias. O Patrocinador reserva o direito de invalidar Pontos da Conta de Recompensas de um Participante se apurar que tais Pontos foram creditados indevidamente ou obtidos de forma fraudulenta. O Patrocinador reserva o direito de exigir prova da aquisição de Pontos e o Patrocinador reserva o direito de postergar o processamento ou resgate de quaisquer Pontos a fim de se certificar do cumprimento destes Termos e Condições. É responsabilidade dos Participantes proteger a confidencialidade de suas Contas de Recompensas de Participante, senhas e atividade em suas Contas de Recompensas de Participantes e os Participantes assumem a responsabilidade por toda atividade que ocorrer em suas Contas de Recompensas. Sem limitar quaisquer outros recursos, o Patrocinador poderá suspender ou encerrar a Conta de Recompensa de um Participante se suspeitar que o Participante praticou atos fraudulentos envolvendo o Programa. A participação no Programa está sujeita a estes Termos e Condições, bem como às políticas e procedimentos que o Patrocinador venha a adotar ou modificar de tempos em tempos. O descumprimento destes Termos e Condições ou de quaisquer políticas ou procedimentos adotados pelo Patrocinador, qualquer comportamento prejudicial ao Patrocinador ou qualquer declaração enganosa ou atividade fraudulenta envolvendo o Programa, poderão resultar, a despeito de quaisquer direitos ou recursos à disposição do Patrocinador no âmbito da lei, no



encerramento da participação no Programa, bem como na perda dos Pontos acumulados até a data em questão.

E. Duração, Modificação e Encerramento do Programa

1. O Patrocinador poderá modificar estes Termos e Condições e anunciar o encerramento do Programa. Eventuais modificações a estes Termos e Condições e o encerramento do Programa serão informados ao Participante com 15 dias de antecedência através de mensagem por e-mail para o endereço vinculado à Samsung Account.
2. A continuidade do Participante no Programa consistirá no aceite de quaisquer alterações a estes Termos e Condições.

F. Termos e Condições Gerais

1. O Patrocinador poderá suspender ou cancelar o direito de participação de qualquer pessoa que use, ou, no caso de suspensão, é suspeita de usar o Programa de maneira discordante destes Termos e Condições ou quaisquer leis, normas ou portarias federais ou estaduais. Além da suspensão ou cancelamento do direito de participação no Programa, o Patrocinador terá o direito de tomar as medidas administrativas e/ou judiciais adequadas, inclusive ação judicial, conforme julgar necessário.
2. Qualquer tentativa, por qualquer pessoa, de prejudicar o legítimo funcionamento do Programa poderá constituir violação da lei criminal e civil e, caso tal tentativa seja feita, o Patrocinador reserva o direito de buscar indenização em face de tal pessoa na medida máxima permitida por lei. Se o Patrocinador não fizer valer algum dos direitos previstos nestes Termos e Condições, tal fato não constituirá renúncia da disposição em questão ou de qualquer outra.
3. O Programa é oferecido apenas a pessoas físicas. Pessoas jurídicas, associações, inclusive organizações escolares, ou outros grupos não podem participar do Programa.
4. O Patrocinador não é responsável por nenhuma informação incorreta ou imprecisa fornecida pelos Participantes durante sua participação no Programa.
5. Os Participantes são responsáveis pelo pagamento de todos os impostos que venham a incidir sobre sua participação no Programa.
6. É de responsabilidade dos Participantes manter atualizadas as informações de contato vinculadas à sua Samsung Account (Conta Samsung).



7. O Programa está sujeito a toda legislação vigente e os Participantes deverão cumprir toda legislação em vigor.

G. Limite da Responsabilidade

1. Ao participar do Programa, cada Participante aceita toda responsabilidade e neste ato desonera e concorda em indenizar e isentar o Patrocinador de quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos ou despesas que venham a surgir de atos praticados por tal Participante e/ou em razão da participação dele no Programa, ou por qualquer dano ou prejuízo causado por terceiros.
2. Ao participar do Programa, você confirma e concorda expressamente que a Samsung não será responsável por quaisquer erros de digitação, fornecimento errado de dados ou problemas com software, hardware ou serviços de internet do Participante que possam prejudicar ou impedir a participação oportuna nesta Ação. A Samsung também não se responsabiliza por nenhuma questão relacionada à aprovação bancária de pagamento se o pagamento for feito através de cartão de crédito ou débito e apenas utilizará as informações fornecidas pela instituição financeira emissora do cartão.
3. Na medida máxima permitida pela lei vigente, o Patrocinador e sua controladora, subsidiária, afiliada, franqueados e sociedades relacionadas, e cada um de seus respectivos administradores, conselheiros, empregados, acionistas, prepostos e agências de promoção e publicidade, sucessores, cessionários (coletivamente, as “Partes Desoneradas”) não são responsáveis por nenhum produto ou serviço oferecido no Catálogo de Recompensas, disponível no App Samsung Members ou App Samsung Pay (Samsung Wallet) em Samsung Rewards que não sejam os fabricados pelo Patrocinador, inclusive qualquer garantia implícita de comercialidade ou adequação a uma finalidade específica de tais produtos e Serviços.
4. Como condição da participação no Programa, o Participante concorda que, salvo quando proibido, toda e qualquer questão, reivindicação e causa de pedir decorrente de ou relacionado ao Programa ou qualquer artigo adquirido nele será dirimida individualmente e em de boa-fé com a Samsung e/ou Terceiro (se houver). Todas as questões e dúvidas relacionadas à interpretação, validade, entendimento e exigibilidade destes Termos e Condições, direitos e obrigações do Participante ou os direitos e obrigações do Patrocinador em relação ao Programa, serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.
5. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada inválida ou inexigível por tribunal de jurisdição competente, tal disposição será excluída e as demais regras deste documento permanecerão em pleno vigor e efeito.
6. Este Regulamento será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local que o Participante



entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Participante consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

H. Canais de comunicação:

De Seg. a Sex. das 8h às 20h e Sábados das 9h às 18h.

Telefone: 0800 007 2611.

Ou Domingos das 9h às 18h através do nosso chat - exceto feriados.

Chat: <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>

Patrocinado por: Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.

