

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“PRÉ-VENDA GALAXY BUDS LIVE”

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de compre e ganhe “Pré-Venda Galaxy Buds Live” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2 abaixo, em quaisquer lojas físicas ou *online* autorizadas da Samsung, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão um voucher de crédito exclusivo da Ação.

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)”):

2.1. Participa da presente Ação o produto abaixo indicado:

- a. Galaxy Buds Live (SKU: SM-R180N).

2.2. A disponibilidade do Produto dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de aquisição do Produto: de 03 de setembro de 2020 a 20 de setembro de 2020.

3.2. Período para realização de cadastro: de 18 de setembro de 2020 a 18 de outubro de 2020.

3.3. Não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima.

4. DO VOUCHER:

4.1. Nesta Ação será disponibilizado o seguinte voucher de crédito, não havendo limitação de estoque de vouchers (“Voucher(s)”):

- a. Para cada Produto adquirido, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais);

- **RESGATE DO VOUCHER**

4.2. Para recebimento e resgate do Voucher, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”), durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados, sobre a pessoa física (nome completo, endereço completo, CPF, e-mail e celular) e sobre o Produto (modelo e número de série), e fazendo o *upload* de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,
- c. Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

4.3. A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até **15 (quinze) dias úteis** para o e-mail cadastrado pelo participante no site da Ação (“Validação”), além da possibilidade de cada participante acompanhar o status de seu cadastro e da Ação, na área denominada “Meus Resgates”.

4.4. O Voucher será entregue ao participante em até 15 (quinze) dias contados da Validação do procedimento de cadastro descrita no item 4.3. deste Regulamento, conforme abaixo:



4.5. **O Voucher terá validade de 30 (trinta) dias contados da data de recebimento pelo participante**, sendo que, após esta data, o Voucher perderá automaticamente o seu efeito, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

4.6. Os Vouchers serão entregues aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

4.7. Os Vouchers não poderão, em nenhuma hipótese, serem trocados ou convertidos em dinheiro.

4.8. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com o envio do Voucher ao e-mail do participante cadastrado na Ação, conforme item 4.3. acima.

- 4.8.1.** Caberá exclusivamente ao Participante verificar o seu e-mail para acompanhar o recebimento do Voucher, inclusive as caixas de *spam* e lixo eletrônico, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

4.9. Em caso de compras realizadas *online*, além das condições deste Regulamento, também deverão ser integralmente observadas as condições abaixo:

- a. A data de aquisição do Produto constante na nota fiscal/cupom fiscal deve coincidir com o período descrito no item 3.1. supra; e,
- b. O Produto deverá ser recebido pelo Participante até a data limite para cadastro no Site da Ação, uma vez que a nota/cupom fiscal e o número de série do Produto são informações essenciais do cadastro. Caso o Participante não receba o seu Produto até este prazo, à Samsung não caberá qualquer responsabilidade.

4.10. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, sendo que tal direito implicará no cancelamento automático do valor do Voucher, caso este já tenha sido recebido pelo participante.

4.11. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Voucher aqueles participantes que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o Voucher, sem qualquer ônus à Samsung: **(i)** data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; **(ii)** nota fiscal ou comprovante ilegíveis; **(iii)** upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; **(iv)** aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; **(v)** nota fiscal e/ou número de série do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; **(vi)** número de série inválido; **(vii)** nota fiscal ou comprovante fraudulentos; **(viii)** nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; **(ix)** nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; **(x)** Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e **(xii)** dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

4.12. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Voucher, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

4.13. Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.

- **UTILIZAÇÃO DO VOUCHER**

4.14. Os Vouchers recebidos nesta Ação poderão ser utilizados pelo participante em **uma única compra** de produtos resgatáveis descritos no Anexo I deste Regulamento (“Produto(s) Resgatável(is)”), compra esta que deverá ser feita exclusivamente por meio do site <https://www.loja.samsungparavoce.com.br/>, não podendo o participante reivindicar a sua utilização em compras feitas por qualquer outra loja, seja física ou *online*.

4.14.1. Caso o participante realize uma compra que supere o valor do crédito concedido pelo Voucher, caberá ao participante arcar com o valor remanescente, o que poderá

ser feito **exclusivamente por meio de cartão de crédito, não sendo aceito, nestes casos, qualquer outro meio de pagamento.**

- 4.14.2.** Em complemento ao disposto acima, caso o participante utilize o Voucher para realizar uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao valor do crédito concedido pelo Voucher, o crédito excedente será perdido, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido por parte do participante.
- 4.14.3.** Os Produtos Resgatáveis serão entregues em até 60 (sessenta) dias contados da data de realização da compra utilizando o Voucher, nos termos especificados no Site de Resgate.
- 4.14.4.** Os Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações quanto à memória e cor disponíveis no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;
- 4.14.5.** Os Produtos Resgatáveis estarão sujeitos à disponibilidade de estoque no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;
- 4.14.6.** Os preços dos Produtos Resgatáveis são fixados com base no preço sugerido pela Samsung para cada produto, e não guardam relação com os preços praticados por outros canais de venda disponíveis no mercado, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.
 - 4.14.6.1.** Os preços dos Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações durante o período de utilização do Voucher não tendo nenhuma relação a outros preços disponíveis no mercado.
- 4.15.** Os Vouchers recebidos pelos participantes em decorrência desta Ação não serão cumulativos, ou seja, o Participante que adquirir dois Produtos, por exemplo, receberá 02 (dois) Vouchers no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) cada um, mas não poderá somá-los para utilização em uma mesma compra de Produtos Resgatáveis. Nestes casos, para que o participante possa utilizar os dois Vouchers recebidos, deverá realizar duas compras distintas de Produtos Resgatáveis, utilizando um único Voucher de crédito para cada uma delas.
- 4.16.** A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.
 - 4.16.1.** Em se tratando de uma compra única de mais de um Produto, para os quais haja apenas uma nota fiscal, o participante deverá realizar o cadastro de cada Produto adquirido em momentos distintos, uma vez que deverá informar o número de série de cada Produto no momento do respectivo cadastro.
 - 4.16.2.** Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do código do número de série do(s) Produto(s), é imprescindível que o participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e realizar o *upload* da respectiva nota fiscal.
- 4.17.** Em complemento ao item 4.10. deste Regulamento, fica garantido também o direito de

arrependimento nas compras dos Produtos Resgatáveis realizadas mediante a utilização do Voucher, conforme a legislação aplicável.

- 4.17.1.** Para que o participante receba um novo Voucher da Ação, o direito de arrependimento supramencionado deverá ser exercido para **todos os Produtos Resgatáveis adquiridos, ainda que o participante se arrependa da aquisição de apenas um deles**, hipótese na qual será possível refazer a compra utilizando o novo Voucher enviado pela Samsung, conforme item 4.17.4. abaixo.

Exemplo: *Caso o participante tenha adquirido 03 (três) Produtos Resgatáveis no valor total de R\$ 3.000,00 (três mil reais), e venha a se arrepender da compra de qualquer um deles, deverá realizar a devolução dos 03 (três) Produtos Resgatáveis adquiridos, recebendo assim um novo Voucher com o valor integral do crédito, além do estorno do valor complementar pago no cartão de crédito.*

- 4.17.2.** Sem prejuízo do disposto acima, caso o participante tenha realizado uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao do crédito inicialmente concedido pelo Voucher, nos termos do item 4.14.2., o novo Voucher recebido concederá um crédito de mesmo valor daquele efetivamente utilizado na primeira compra, e não mais no valor integral de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).
- 4.17.3.** Caso o participante exerça o direito de Arrependimento mencionado no item 4.17. acima, os eventuais valores complementares pagos por meio de cartão de crédito serão estornados diretamente pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, cabendo exclusivamente à operadora efetuar o lançamento do valor na fatura do participante, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido junto à Samsung.
- 4.17.4.** Após devolução confirmada de todos os Produtos Resgatáveis, o participante receberá **um novo Voucher que terá validade de 07 (sete) dias corridos contados da nova data de recebimento pelo participante**, sendo que, caso não seja utilizado neste prazo, o participante perderá o direito de utilização do Voucher.

5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1. Este Regulamento estará disponível no Site da Ação, Site de Resgate e, também, nas lojas físicas autorizadas da Samsung.

5.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

5.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Ação, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

5.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Voucher.

5.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

5.3. Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

5.4. Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

6.5 Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Voucher, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.6 A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

6.7 Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

6.8 O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

6.9 A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

6.10 A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

ANEXO I – PRODUTOS RESGATÁVEIS

Os Vouchers poderão ser utilizados nas compras dos seguintes Produtos Resgatáveis:

Categoria	Modelo Básico	Produto
Acessórios	GP-FBP615T	Capa Teclado Bluetooth Targus Tab S6 Lite
Acessórios	EB-P1100C	Bateria Externa carga rápida 10000mAh USB Tipo C
Acessórios	EB-P3300	Bateria Externa carga Super Rápida 25W 10000mAh USB Tipo C
Acessórios	EB-U1200C	Bateria Externa carga rápida Wireless 10000mAh
Acessórios	EE-GN930B	Adaptador de cabo de energia - Type B para Type C
Acessórios	EE-I3100F	Cabo DeX - HDMI para USB tipo C (1,5m)
Acessórios	EE-UC10J	Adaptador para conector USB tipo C para fones de ouvido 3.5mm
Acessórios	EF-BT510C	Capa Book Cover Tab A 10.1
Acessórios	EF-BT720P	Capa Book Cover Tab S5e
Acessórios	EF-BT860P	Capa Book Cover Tab S6
Acessórios	EF-BT870P	Capa Book Cover Tab S7
Acessórios	EF-DT860U	Capa Teclado Tab S6
Acessórios	EF-DT870B	Capa Teclado Tab S7
Acessórios	EF-EN770P	Capa Protetora Flip Wallet Galaxy Note 10 Lite
Acessórios	EF-GN980C	Capa protetora Galaxy Note20 Clear Protective
Acessórios	EF-GN985C	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing
Acessórios	EF-JN980C	Capa protetora Note20 Standing Cover JDM
Acessórios	EF-JN985C	Capa protetora Note20 Ultra Standing Cover JDM
Acessórios	EF-NN980P	Capa protetora Galaxy Note20 LED View
Acessórios	EF-NN985P	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View
Acessórios	EF-PA515T	Capa Protetora Silicone Galaxy A51
Acessórios	EF-PA715T	Capa Protetora Silicone Galaxy A71
Acessórios	EF-PG770T	Capa Protetora Silicone Galaxy S10 Lite
Acessórios	EF-PG980T	Capa Protetora Silicone S20
Acessórios	EF-PG985T	Capa Protetora Silicone S20+
Acessórios	EF-PG988T	Capa Protetora Silicone S20 Ultra
Acessórios	EF-PN980T	Capa protetora Galaxy Note20 Silicone
Acessórios	EF-PN985T	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone
Acessórios	EF-QN980T	Capa protetora transparente Galaxy Note20
Acessórios	EF-QN985T	Capa protetora transparente Galaxy Note20 Ultra
Acessórios	EF-RG980C	Capa Protetora Protective Standing S20
Acessórios	EF-RG985C	Capa Protetora Protective Standing S20+
Acessórios	EF-RG988C	Capa Protetora Protective Standing S20 Ultra
Acessórios	EF-RN980C	Capa protetora Galaxy Note20 Protective Standing
Acessórios	EF-RN985C	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing
Acessórios	EF-VF700L	Capa Protetora Couro Galaxy Z flip
Acessórios	EF-VN980L	Capa protetora Galaxy Note20 Couro
Acessórios	EF-VN985L	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Couro
Acessórios	EF-XG985F	Capa Protetora Kvadrat S20+
Acessórios	EF-XN980F	Capa protetora Galaxy Note20 Kvadrat
Acessórios	EF-XN985F	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Kvadrat

Acessórios	EF-ZG980C	Capa Protetora Clear View S20
Acessórios	EF-ZG985C	Capa Protetora Clear View S20+
Acessórios	EF-ZG988C	Capa Protetora Clear View S20 Ultra
Acessórios	EF-ZN980C	Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View
Acessórios	EF-ZN985C	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View
Acessórios	EJ-FT720U	Capa Teclado Tab S5e
Acessórios	EJ-PN970B	Caneta S Pen Note10
Acessórios	EJ-PP610B	Caneta S Pen Tab S6 Lite
Acessórios	EO-IC100	Fone USB tipo-C com fio e controles
Acessórios	EO-IC500	Fone ANC USB tipo-C com fio e controles
Acessórios	EO-IG935B	Fone Estéreo com Fio e Controles - IG935
Acessórios	EP-DG930D	Combo Cabo 2 saídas - Type B + Type C
Acessórios	EP-DN975B	Cabo conector USB Tipo-C para Tipo-C
Acessórios	EP-L1100N	Carregador Veicular Ultra Rápido 2 portas USB
Acessórios	EP-N3300T	Carregador Rápido Sem Fio Conversível Duas posições
Acessórios	EP-N5200T	Carregador Rápido Sem Fio Premium (Stand)
Acessórios	EP-P1100	Carregador Rápido Sem Fio Slim
Acessórios	EP-P3105T	Carregador Rápido sem Fio Pad 2
Acessórios	EP-P5200T	Carregador Rápido Sem Fio Duplo Pad
Acessórios	EP-TA20B	Carregador de Viagem Ultra Rápido Micro USB
Acessórios	EP-TA800	Carregador de parede Super Fast Charging 25W
Acessórios	EP-TA845	Carregador de parede Super Fast Charging 2.0 45W
Acessórios	GP-FPA207	Capa Protetora KDLab A20s
Acessórios	GP-FPA217	Capa Protetora KDLab A21s
Acessórios	GP-FPA307	Capa Protetora KDLab A30s
Acessórios	GP-FPT295	Capa KIDS Tab A (8")
Acessórios	GP-FPT515	Capa KIDS Tab A 10.1
Acessórios	GP-N200HA	Fone Estéreo Bluetooth In Ear AKG N200
Acessórios	GP-N700HA	Fone Estéreo Bluetooth Over Ear AKG N700 NC M2
Acessórios	GP-TOU020S	Esterilizado UV Carregamento Sem fio
Acessórios	GP-TTA217K	Película Protetora vidro temperado Galaxy A21s
Acessórios	GP-Y500HA	Fone Estéreo Bluetooth On Ear AKG Y500
Acessórios	GP-Y600HA	Fone Estéreo Bluetooth On Ear AKG Y600
Smartphones	BSM-A013M/32DL	Galaxy-A01-Core
Smartphones	BSM-A015M/32DL	Galaxy-A01
Smartphones	BSM-A107M/32DL	Galaxy-A10s
Smartphones	BSM-A115M/6R3D	Galaxy-A11
Smartphones	BSM-A217M/64LD	Galaxy-A21s
Smartphones	BSM-A315G/1RDL	Galaxy-A31
Smartphones	BSM-A515F/1DLT	Galaxy-A51
Smartphones	BSM-A715F/1DLN	Galaxy-A71
Smartphones	BSM-G770F/1DL	Galaxy S10 Lite

Smartphones	BSM-G970F/1DL	Galaxy S10e
Smartphones	BSM-G973F/1DL	Galaxy S10
Smartphones	BSM-G975F/1DL	Galaxy S10+
Smartphones	BSM-G980F/1DL	Galaxy S20
Smartphones	BSM-G985F/1DL	Galaxy S20+
Smartphones	BSM-G988B/1DLA	Galaxy S20 Ultra
Smartphones	BSM-J260MU/16D	Galaxy-J2-Core
Smartphones	BSM-M315F/1DL	Galaxy-M31
Smartphones	BSM-N770F/1DL	Galaxy Note10 Lite
Smartphones	BSM-N970F/2DL	Galaxy Note10
Smartphones	BSM-N975F/2DL	Galaxy Note10+
Smartphones	BSM-N981B/2DL	Galaxy Note20
Smartphones	BSM-N986B/2DL	Galaxy Note20 Ultra
Tablets	BSM-P205/32L	Galaxy Tab A 8 Plus (2019)
Tablets	BSM-P615/64L	Galaxy Tab S6 Lite
Tablets	BSM-T290/32	Galaxy Tab A 8 Wifi (2019)
Tablets	BSM-T295/32	Galaxy Tab A 8 4G (2019)
Tablets	BSM-T875/128L	Galaxy Tab S7
Wearables	SM-R170	Galaxy Buds
Wearables	SM-R175	Galaxy Buds+
Wearables	SM-R180	Galaxy Buds Live
Wearables	SM-R375N	Galaxy Fit e
Wearables	SM-R500N	Galaxy Watch Active
Wearables	SM-R820N	Galaxy Watch Active2 BT 44mm
Wearables	SM-R825F	Galaxy Watch Active2 LTE 44mm
Wearables	SM-R835F	Galaxy Watch Active2 LTE 40mm
Wearables	SM-R840N	Galaxy Watch3 BT 45mm
Wearables	SM-R845	Galaxy Watch3 LTE 45mm
Wearables	SM-R850N	Galaxy Watch3 BT 41mm
Wearables	SM-R855	Galaxy Watch3 LTE 41mm
