

REGULAMENTO DO PROGRAMA
Programa Pré-Registro Plus Loja Samsung Galaxy Tab S11

1. O Programa Pré-Registro Plus Loja Samsung Galaxy Tab S11 (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“**SAMSUNG**”).

2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de fazer a aquisição de um voucher no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) para a futura compra de um Produto da linha Tablet em pré-venda pela **SAMSUNG**, com condições especiais de lançamento, exclusivamente nas lojas físicas oficiais da Samsung no Brasil. A lista de lojas físicas participantes está disponível em <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>).

3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil (“Cliente”).

DA PRÉ-VENDA

4. Para participar do Programa, o Cliente deverá se direcionar até uma Loja Física Samsung (consultáveis em <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>) e efetuar o pagamento do Voucher (“Voucher”), no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) através de um dos meios de pagamento disponíveis.

4.1. A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher.

5. Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por CPF e no ato da compra não será possível adicionar outros produtos além do Voucher.

6. A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período do dia 05/09/2025 a 24/09/2025. O Voucher será disponibilizado e ficará ativo em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra.

7. Confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá um comprovante físico de pagamento vinculado ao seu CPF, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado.

8. O Voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra, ainda que o valor do produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher o Cliente não poderá utilizar eventual saldo remanescente no Voucher em novas compras, pois o Voucher será considerado integralmente utilizado após a primeira compra. De igual modo, não haverá reembolso de qualquer valor caso o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher.



9. A compra do voucher trata-se apenas de uma transação financeira e não acarreta emissão de Nota Fiscal. A Nota Fiscal é emitida quando da compra do produto com a utilização do voucher.

10. Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos da linha de Tablets lançados pela Samsung no dia 24/09/2025.

DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

12. O Voucher permanecerá válido por 3 (três) meses da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Física em que a compra fora realizada, sendo que durante os períodos indicados no Item 13 Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciado. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

13. O período de aquisição dos Produtos da linha de tablets do lançamento de 24/09/2025 com desconto adicional utilizando o Voucher será de 24/09/2025 a 19/10/2025. Após este período, não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

14. O Cliente deverá realizar a compra do Produto na mesma Loja física Samsung em que o Voucher foi adquirido, durante o período de validade do Voucher. O montante correspondente ao valor do Voucher já pago será abatido do preço do Produto e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja física Samsung que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

15. A compra do voucher físico não possibilita a utilização para compra de produtos em meios digitais. O Voucher deverá ser utilizado exclusivamente para compra de produtos na mesma loja em que foi adquirido.

16. O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis nas Lojas físicas Samsung que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

17. A entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra das Lojas físicas Samsung, onde a respectiva compra foi realizada.

18. A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da SAMSUNG.

DISPOSIÇÕES FINAIS



19. Toda a comunicação com o cliente será realizada por meio do telefone cadastrado e utilizado no cadastro do formulário oficial. Caso o Cliente indique erroneamente seu número de telefone, ele poderá solicitar a atualização diretamente na Loja física Samsung em que o Voucher foi adquirido.

20. O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

22. Seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do Produto, no caso de devolução do Produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza ao Cliente.

23. Caso o Cliente não forneça os dados necessários ao reembolso do voucher no prazo de até 03 (três) meses da solicitação da SAMSUNG nesse sentido, o valor do Sinal será retido pelo parceiro oficial que operacionaliza a Loja física Samsung em questão para fins de arcar com as despesas administrativas decorrentes da inércia do Cliente.

24. Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, os parceiros oficiais que operacionalizam as Lojas física Samsung somente realizarão a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos.

25. Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a SAMSUNG poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.

26. A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

27. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas na Loja física Samsung em que o Produto foi adquirido. O horário de atendimento poderá variar de acordo com a Loja.

28. Esse regulamento estará disponível em: https://samsung.com.br/regulamentos/pre_registro_tab_S11_092025_SES.pdf.

PROTEÇÃO DE DADOS

29. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a



Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

30. Em decorrência do presente Regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os dados pessoais dos titulares que aderirem a este Programa, quais sejam, e-mail, nome e sobrenome, CPF, data de nascimento e telefone. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará estes dados pessoais para as finalidades de comunicação de recebimento dos produtos do lançamento, faturamento e entrega do produto.

31. Para a adequada realização e conclusão do Programa, os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no momento da aquisição do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela **SAMSUNG** ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento deste Programa – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Cliente poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos produtos adquiridos.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

