

REGULAMENTO DO PROGRAMA

PRÉ-REGISTRO+

1. O Programa Pré-Registro+ (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“**SAMSUNG**”).
2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de comprar um produto disponível em pré-venda e fazer a aquisição dos novos lançamentos de produtos da **SAMSUNG** com condições especiais de lançamento (“Produto”), através da loja oficial da Samsung no Brasil (<https://shop.samsung.com/>) e do aplicativo de compras oficial da Samsung no Brasil (“Loja Virtual”).
3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de idade, residentes e domiciliadas no Brasil (“Cliente”).

DA PRÉ-VENDA

4. Para participar do Programa, o cliente deverá ter uma conta digital ativa na Loja Virtual principal da **SAMSUNG** (<https://shop.samsung.com/> ou <https://www.samsung.com/>).
- 4.1. A conta digital é pessoal e intransferível do Cliente, não podendo ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada acima. Caso o Cliente não tenha conta na Loja Virtual, o Cliente poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu “Minha Conta” presente na Loja Virtual.
5. O Cliente deverá fazer o login na sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento disponíveis selecionando a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher selecionado (“Voucher”) através de um dos meios de pagamento disponíveis.
6. Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por vez, sendo possível realizar a compra de outro Voucher através de outro pedido. No ato da compra, não será possível adicionar outros produtos ao carrinho de compra além do Voucher.
7. A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período de 03/01/2024 até 24/01/2024.
8. Confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de compra de um voucher eletrônico vinculado ao seu CPF e email, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando



SAMSUNG

aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado. No e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível. O Voucher ficará disponível na área logada da Loja Virtual, diretamente no *check-out*.

9. Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos constantes nas ofertas de lançamento e participantes do Programa.

10. O Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do Produto.

DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

11. O Voucher permanecerá válido por 1 (um) ano contado da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Virtual, sendo que durante o período de 17/01/2024 após o anúncio do Produto até 11/02/2024 o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados na oferta de lançamento e contar com benefícios ou descontos adicionais. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

12. O Cliente deverá formalizar a compra do Produto na Loja Virtual, selecionando o Produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá ativar o voucher disponível na página de pagamento para que seja abatido do preço do Produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja Virtual que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

13. O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.

14. A entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG**, onde a respectiva compra foi realizada (https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

15. A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

DISPOSIÇÕES FINAIS



SAMSUNG

16. Toda a comunicação com o cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na compra do Voucher e na compra do produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da **SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> ou através do painel de Devoluções no menu Minha Conta na Loja Samsung, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do Produto.

17. Caso o Cliente não consiga visualizar o Voucher durante o pagamento do produto, ele poderá solicitar atendimento por meio dos Canais de Atendimento da Shop.Samsung do Brasil: 0800 007 2611 ou chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>). Neste caso serão solicitadas as informações e documentos necessários à identificação do Cliente.

17.1. A **SAMSUNG** se reserva o direito de cancelar pedidos com eventuais suspeitas de aquisição fraudulenta ou de uso ilícito ou irregular do Voucher.

17.2. O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

18. Em caso de cancelamento da compra do Produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do cliente, o valor pago pelo Produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento escolhido no pagamento do Produto, sendo respeitadas as regras de estorno do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

18.1. Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do Produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.

19. Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto ou PIX, o Cliente deverá informar ao SACda **SAMSUNG** 0800 007 2611 os dados da sua conta-corrente para depósito. O pagamento será realizado apenas em conta-corrente de titularidade do Cliente, não sendo possível a transferência para contas de terceiros.

21. Seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do Produto, no caso de devolução do Produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza



SAMSUNG

ao Cliente.

22. Caso o Cliente não forneça os dados necessários ao reembolso do Sinal no prazo de até 12 (doze) meses da solicitação da **SAMSUNG** nesse sentido, o valor do Sinal será retido pela **SAMSUNG** para fins de arcar com as despesas administrativas decorrentes da inércia do Cliente.

23. Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, a **SAMSUNG** somente realizará a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos.

24. Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento do Sinal, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.

25. A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

26. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

PROTEÇÃO DE DADOS

27. A **SAMSUNG**, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

28. Em decorrência do presente Regulamento, a **SAMSUNG** informa que trata, apenas, os dados pessoais dos titulares que aderirem a este Programa, quais sejam, os solicitados na Loja Virtual. Adicionalmente, a **SAMSUNG** declara que somente tratará estes dados pessoais para as finalidades descritas na Política de Privacidade da Loja Virtual (<https://www.samsung.com/br/info/privacy/>).

29. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a **SAMSUNG** desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

30. Para a adequada realização e conclusão do Programa, os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no



SAMSUNG

momento da aquisição do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela **SAMSUNG** ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento deste Programa – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Cliente poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos produtos adquiridos.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

