

**REGULAMENTO DO PROGRAMA**  
**Programa Acelerador Pré-Registro Plus**

1. O Programa Acelerador Pré-Registro Plus (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“**SAMSUNG**”).

2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de comprar um produto disponível em pré-venda e fazer a aquisição dos novos lançamentos de produtos da **SAMSUNG** com condições especiais de lançamento (“Programa Acelerador Pré-Registro Plus”), exclusivamente nas Lojas Físicas da **SAMSUNG** no Brasil, consultáveis em <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>, na loja online oficial da **SAMSUNG** no Brasil (<https://shop.samsung.com/br>) e do aplicativo de compras oficial da **SAMSUNG** no Brasil (“Loja Virtual”).

3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF e pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, residentes e domiciliadas no Brasil (“Cliente”) que possuam uma conta válida na loja virtual da **SAMSUNG** (<https://shop.samsung.com/br>) ou <https://www.samsung.com/br> (“Cliente”).

**DA PRÉ-VENDA**

4. O Cliente que desejar participar do Programa, poderá escolher entre realizar o pagamento do Voucher e participar em uma Loja física **SAMSUNG** ou na Loja virtual **SAMSUNG**, devendo se atentar às condições do canal escolhido conforme descrito nas cláusulas a seguir, além das políticas já estabelecidas tanto na Loja virtual **SAMSUNG** quanto na Loja física **SAMSUNG**.

5. O Cliente poderá participar até 02 (duas) vezes do Programa, sendo 01 (uma) na Loja virtual **SAMSUNG** e 01 (uma) em uma Loja física **SAMSUNG**.

6. Não é possível acumular descontos entre os diferentes canais de venda, ou seja, a Loja virtual e Loja física, para compra de um produto, sendo claro que cada Voucher só poderá ser utilizado no canal onde foi adquirido e é condicionado às políticas do mesmo.

7. Para participar do Programa, o Cliente deverá se dirigir a uma Loja física **SAMSUNG** (<https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>) e efetuar o pagamento do Voucher (“Voucher”), no valor de R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) através de um dos meios de pagamento disponíveis.

7.1 O valor do desconto a ser concedido mediante o uso do Voucher será de até R\$1.500,00 (mil e quinhentos reais).

**7.2** A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher.

**8.** Conforme indicado no item 3 acima, para participar do Programa, o Cliente deverá ter uma conta digital ativa na loja virtual principal da **SAMSUNG**, disponível através dos links <https://shop.samsung.com.br> ou <https://www.samsung.com.br> (“Loja Virtual”).

**8.1** A conta digital do Cliente é pessoal e intransferível e não poderá ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada nos itens acima. Caso o interessado em participar do Programa não tenha conta ativa na Loja Virtual, este poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu “Minha Conta” presente na Loja Virtual.

**8.2** O Cliente deverá fazer o login em sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher selecionado (“Voucher”) através de um dos meios de pagamento disponíveis.

**9.** Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por CPF na loja física **SAMSUNG** e no ato da compra não será possível adicionar outros produtos além do Voucher.

**10.** A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período do dia 10 de fevereiro de 2026 até 25 de fevereiro de 2026. O Voucher será disponibilizado e ficará ativo em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra.

**11.** Quando optado pela compra na loja física **SAMSUNG** e confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá um comprovante físico de pagamento vinculado ao seu CPF, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado.

**12.** Quando optado pela compra na loja virtual **SAMSUNG** e confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de compra de um Voucher eletrônico vinculado ao seu CPF e e-mail, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado. No e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível. O Voucher de pré-venda ficará disponível na conta do Cliente da Loja Virtual, diretamente no check-out.

**13.** O Voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra, ainda que o valor do produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher o Cliente não poderá utilizar eventual saldo remanescente no Voucher em novas compras, pois o Voucher será considerado integralmente utilizado após a primeira



compra. De igual modo, não haverá reembolso de qualquer valor caso o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher.

**14.** A compra do Voucher é apenas de uma transação financeira e não acarretará emissão de Nota Fiscal. Para os fins deste Programa, a Nota Fiscal somente será emitida quando da compra do Produto de lançamento com a utilização do Voucher.

**15.** Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos da linha de smartphones lançados pela **SAMSUNG** no dia **25/02/2026**.

**16.** Quando adquirido pela loja virtual, o Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do Produto.

## **DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO**

**17.** O Voucher permanecerá válido por 6 (seis) meses da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Física em que a compra fora realizada, sendo que durante os períodos indicados no Item 19, o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciado. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

**18.** O Voucher permanecerá válido por 6 (seis) meses da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Online, sendo que durante os períodos indicados no Item 19, o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciado. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

**19.** O período de aquisição dos Produtos da linha de smartphones do lançamento da **SAMSUNG** com desconto adicional utilizando o Voucher será: **25/02/2026 a 25/03/2026**. Os produtos elegíveis para compra com desconto adicional são os lançados no dia **25/02/2026**.

**20.** O Cliente deverá realizar a compra do Produto na mesma Loja física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido, durante o período de validade do Voucher. O montante correspondente ao valor do Voucher já pago será abatido do preço do Produto e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja física **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.



**21.** O Cliente deverá formalizar a compra do Produto na Loja Virtual, selecionando o Produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá ativar o Voucher disponível na página de pagamento para que seja abatido do preço do Produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para Produtos disponíveis na Loja Virtual que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

**22.** A compra do Voucher físico não possibilita a utilização para compra de produtos em meios digitais. O Voucher deverá ser utilizado exclusivamente para compra de produtos na mesma loja em que foi adquirido.

**23.** O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis nas Lojas físicas **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.

**24.** Quando adquirido na loja física **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra das Lojas físicas **SAMSUNG**, onde a respectiva compra foi realizada.

**25.** Quando adquirido na loja virtual **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG** ([https://www.samsung.com/br/shop/terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/)) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

**26.** A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício correspondente ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

**27.** Quando adquirido em loja física **SAMSUNG**, toda a comunicação com o cliente será realizada por meio do telefone cadastrado e utilizado no cadastro do formulário oficial. Caso o Cliente indique erroneamente seu número de telefone, ele poderá solicitar a atualização diretamente na Loja física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido.

**28.** Quando adquirido em loja virtual **SAMSUNG**, toda a comunicação com o Cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na aquisição do Voucher e na compra do Produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da



**SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link (<https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>) ou através do painel de Devoluções no menu “Minha Conta” na Loja Virtual, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do Produto.

**29.** O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

**30.** Em caso de cancelamento da compra do Produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do cliente, o valor pago pelo Produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento escolhido no pagamento do Produto, sendo respeitadas as regras de estorno do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

**30.1** Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do Produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.

**30.2** Caso o pagamento tenha sido realizado por PIX, se tiver dúvidas quanto à restituição, o Cliente poderá entrar em contato com o SAC da **SAMSUNG** 0800 007 2611. A restituição será efetuada exclusivamente para a conta de origem do pagamento, não sendo possível a transferência para contas de terceiros.

**31.** Quando adquirido na loja virtual **SAMSUNG**, seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do Produto, no caso de devolução do Produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza ao Cliente.

**32.** Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, os parceiros oficiais que operacionalizam as Lojas física **SAMSUNG** somente realizarão a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos e, na hipótese de participação do Cliente na loja virtual Samsung, a **SAMSUNG** também realizará a devolução dos valores nos mesmos termos acima.

**33.** Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.



**34.** A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

**35.** Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em loja física **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas na Loja física **SAMSUNG** em que o Produto foi adquirido. O horário de atendimento poderá variar de acordo com a Loja.

**36.** Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em loja virtual **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

**37.** Este regulamento ficará disponível em: <https://samsung.com.br/regulamentos/pre-registro-plus-m.pdf>.

## **PROTEÇÃO DE DADOS**

**38.** A **SAMSUNG** declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.

**39.** Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução do programa, os dados nome, CPF, CNPJ, endereço e dados de pagamento. serão coletados pela **SAMSUNG** e utilizados para as finalidades Dados utilizados para aquisição do Voucher.

**40.** A **SAMSUNG** informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

**41.** Para saber mais sobre como a **SAMSUNG** trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

**42.** Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da **SAMSUNG** disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

