

## REGULAMENTO DO PROGRAMA

### Programa Acelerador Pré-Registro Plus

1. O Programa Acelerador Pré-Registro Plus ("Programa") é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 ("**SAMSUNG**").
2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de comprar um produto disponível em pré-venda e fazer a aquisição dos novos lançamentos de produtos da **SAMSUNG** com condições especiais de lançamento ("Programa Acelerador Pré-Registro Plus"), exclusivamente nas Lojas Físicas da **SAMSUNG** no Brasil, consultáveis em <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>, na loja online oficial da **SAMSUNG** no Brasil (<https://shop.samsung.com/br>) e do aplicativo de compras oficial da **SAMSUNG** no Brasil ("Loja Virtual").
3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF e pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, residentes e domiciliadas no Brasil ("Cliente") que possuam uma conta válida na loja virtual da **SAMSUNG** (<https://shop.samsung.com/br>) ou <https://www.samsung.com/br> ("Cliente").

#### DA PRÉ-VENDA

4. O Cliente que desejar participar do Programa, poderá escolher entre realizar o pagamento do Voucher e participar em uma Loja física **SAMSUNG** ou na Loja virtual **SAMSUNG**, devendo se atentar às condições do canal escolhido conforme descrito nas cláusulas a seguir, além das políticas já estabelecidas tanto na Loja virtual **SAMSUNG** quanto na Loja física **SAMSUNG**.
5. O Cliente poderá participar até 02 (duas) vezes do Programa, sendo 01 (uma) na Loja virtual **SAMSUNG** e 01 (uma) em uma Loja física **SAMSUNG**.
6. Não é possível acumular descontos entre os diferentes canais de venda, ou seja, a Loja virtual e Loja física, para compra de um produto, sendo claro que cada Voucher só poderá ser utilizado no canal onde foi adquirido e é condicionado às políticas do mesmo.
7. Para participar do Programa, o Cliente deverá se direcionar até uma Loja física **SAMSUNG** (<https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>) e efetuar o pagamento do Voucher ("Voucher"), no valor de R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) através de um dos meios de pagamento disponíveis.
  - 7.1 O valor do desconto a ser concedido mediante o uso do Voucher será de até R\$1.500,00 (mil e quinhentos reais).

**7.2** A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher.

**8.** Conforme indicado no item 3 acima, para participar do Programa, o Cliente deverá ter uma conta digital ativa na loja virtual principal da **SAMSUNG**, disponível através dos links <https://shop.samsung.com/br> ou <https://www.samsung.com/br> ("Loja Virtual").

**8.1** A conta digital do Cliente é pessoal e intransferível e não poderá ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada nos itens acima. Caso o interessado em participar do Programa não tenha conta ativa na Loja Virtual, este poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu "Minha Conta" presente na Loja Virtual.

**8.2** O Cliente deverá fazer o login em sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher selecionado ("Voucher") através de um dos meios de pagamento disponíveis.

**9.** Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por CPF na loja física **SAMSUNG** e no ato da compra não será possível adicionar outros produtos além do Voucher.

**10.** A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período do dia 10 de fevereiro de 2026 até 25 de fevereiro de 2026. O Voucher será disponibilizado e ficará ativo em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra.

**11.** Quando optado pela compra na loja física **SAMSUNG** e confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá um comprovante físico de pagamento vinculado ao seu CPF, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado.

**12.** Quando optado pela compra na loja virtual **SAMSUNG** e confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de compra de um Voucher eletrônico vinculado ao seu CPF e e-mail, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado. No e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível. O Voucher de pré-venda ficará disponível na conta do Cliente da Loja Virtual, diretamente no check-out.

**13.** O Voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra, ainda que o valor do produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher o Cliente não poderá utilizar eventual saldo remanescente no Voucher em novas compras, pois o Voucher será considerado integralmente utilizado após a primeira



compra. De igual modo, não haverá reembolso de qualquer valor caso o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher.

**14.** A compra do Voucher é apenas de uma transação financeira e não acarretará emissão de Nota Fiscal. Para os fins deste Programa, a Nota Fiscal somente será emitida quando da compra do Produto de lançamento com a utilização do Voucher.

**15.** Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos da linha de smartphones lançados pela **SAMSUNG** no dia **25/02/2026**.

**16.** Quando adquirido pela loja virtual, o Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do Produto.

## **DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO**

**17.** O Voucher permanecerá válido por 6 (seis) meses da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Física em que a compra fora realizada, sendo que durante os períodos indicados no Item 19, o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciado. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

**18.** O Voucher permanecerá válido por 6 (seis) meses da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Online, sendo que durante os períodos indicados no Item 19, o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciado. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

**19.** O período de aquisição dos Produtos da linha de smartphones do lançamento da **SAMSUNG** com desconto adicional utilizando o Voucher será: **25/02/2026** a **25/03/2026**. Os produtos elegíveis para compra com desconto adicional são os lançados no dia **25/02/2026**.

**20.** O Cliente deverá realizar a compra do Produto na mesma Loja física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido, durante o período de validade do Voucher. O montante correspondente ao valor do Voucher já pago será abatido do preço do Produto e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja física **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.



21. O Cliente deverá formalizar a compra do Produto na Loja Virtual, selecionando o Produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá ativar o Voucher disponível na página de pagamento para que seja abatido do preço do Produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para Produtos disponíveis na Loja Virtual que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

22. A compra do Voucher físico não possibilita a utilização para compra de produtos em meios digitais. O Voucher deverá ser utilizado exclusivamente para compra de produtos na mesma loja em que foi adquirido.

23. O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis nas Lojas físicas **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.

24. Quando adquirido na loja física **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra das Lojas físicas **SAMSUNG**, onde a respectiva compra foi realizada.

25. Quando adquirido na loja virtual **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG** ([https://www.samsung.com/br/shop/terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/)) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

26. A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

27. Quando adquirido em loja física **SAMSUNG**, toda a comunicação com o cliente será realizada por meio do telefone cadastrado e utilizado no cadastro do formulário oficial. Caso o Cliente indique erroneamente seu número de telefone, ele poderá solicitar a atualização diretamente na Loja física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido.

28. Quando adquirido em loja virtual **SAMSUNG**, toda a comunicação com o Cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na aquisição do Voucher e na compra do Produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da



**SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link (<https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>) ou através do painel de Devoluções no menu “Minha Conta” na Loja Virtual, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do Produto.

29. O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

30. Em caso de cancelamento da compra do Produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do cliente, o valor pago pelo Produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento escolhido no pagamento do Produto, sendo respeitadas as regras de estorno do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

30.1 Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do Produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.

30.2 Caso o pagamento tenha sido realizado por PIX, se tiver dúvidas quanto à restituição, o Cliente poderá entrar em contato com o SAC da **SAMSUNG** 0800 007 2611. A restituição será efetuada exclusivamente para a conta de origem do pagamento, não sendo possível a transferência para contas de terceiros.

31. Quando adquirido na loja virtual **SAMSUNG**, seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do Produto, no caso de devolução do Produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza ao Cliente.

32. Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, os parceiros oficiais que operacionalizam as Lojas física **SAMSUNG** somente realizarão a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos e, na hipótese de participação do Cliente na loja virtual Samsung, a **SAMSUNG** também realizará a devolução dos valores nos mesmos termos acima.

33. Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.



34. A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

35. Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em loja física **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas na Loja física **SAMSUNG** em que o Produto foi adquirido. O horário de atendimento poderá variar de acordo com a Loja.

36. Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em loja virtual **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

37. Este regulamento ficará disponível em: <https://samsung.com.br/regulamentos/pre-registro-plus-m.pdf>.

## PROTEÇÃO DE DADOS

38. A **SAMSUNG** declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.

39. Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução do programa, os dados nome, CPF, CNPJ, endereço e dados de pagamento. serão coletados pela **SAMSUNG** e utilizados para as finalidades Dados utilizados para aquisição do Voucher.

40. A **SAMSUNG** informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

41. Para saber mais sobre como a **SAMSUNG** trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

42. Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da **SAMSUNG** disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

