REGULAMENTO DO PROGRAMA
Pré-Registro Plus

1. O Programa Pré-Registro Plus ("Programa") é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 ("**SAMSUNG**").

2. O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de comprar um produto disponível em pré-venda e fazer a aquisição dos novos lançamentos de produtos da **SAMSUNG** com condições especiais de lançamento ("Programa Pré-Registro Plus"), exclusivamente nas Lojas Físicas da **SAMSUNG** no Brasil, endereços disponíveis em https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/ ("Lojas Físicas"), na Loja Online da **SAMSUNG** no Brasil (https://shop.samsung.com/br) e no aplicativo de compras oficial da **SAMSUNG** no Brasil ("Loja Virtual").

3. O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, residentes e domiciliadas no Brasil ("Cliente") que possuam uma conta válida na Loja Virtual da **SAMSUNG** (https://shop.samsung.com/br) ou https://www.samsung.com/br ("Cliente").

3.1 A conta do Cliente é pessoal e intransferível e não poderá ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada nos itens acima. Caso o interessado em participar do Programa não tenha conta ativa na Loja Virtual, este poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu "Minha Conta" presente na Loja Virtual.

DO VOUCHER

4. O Cliente que desejar participar do Programa, poderá comprar o Voucher em uma Loja Física **SAMSUNG** ou na Loja Virtual **SAMSUNG**, devendo se atentar às condições do canal escolhido conforme descrito nas cláusulas a seguir, além dos Termos e Condições já estabelecidos tanto na Loja Virtual **SAMSUNG** quanto na Loja Física **SAMSUNG**.

5. O Cliente poderá participar até 02 (duas) vezes do Programa, sendo 01 (uma) na Loja Virtual **SAMSUNG** e 01 (uma) em uma Loja Física **SAMSUNG**.

6. Não é possível acumular descontos entre os diferentes canais de venda para a compra de um produto, ou seja, a Loja Virtual e Loja Física, sendo claro que cada Voucher só poderá ser utilizado no canal onde foi adquirido e é condicionado aos Termos e Condições de venda do mesmo.

7. A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período de 10h00 do dia 10 de julho de 2026 até 23h59 do dia 06 de setembro de 2026. O Voucher será disponibilizado e ficará ativo em até 24 (vinte e quatro) horas após a compra.

JORNADA DE COMPRA DO VOUCHER

LOJAS FÍSICAS	**LOJA ONLINE**
8.a. Para participar do Programa, o Cliente deverá se direcionar até uma Loja Física **SAMSUNG,** consultar as ofertas de lançamento e escolher a opção desejada, efetuar o pagamento do Voucher ("Voucher"), no valor de R$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) através de um dos meios de pagamento disponíveis. **8.a.1.** O valor do desconto a ser concedido mediante o uso do Voucher será de até: R$2.000,00 (dois mil reais). **8.a.2.** A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher.	**8.b.** Para participar do Programa, o Cliente deverá fazer o login em sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento e selecionar a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher ("Voucher"), no valor de R$ 299,99 (duzentos e noventa e nove reais) através de um dos meios de pagamento disponíveis. **8.b.1.** O valor do desconto a ser concedido mediante o uso do Voucher será de até: R$2.000,00 (dois mil reais). **8.b.2.** A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher.
9.a. Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por CPF na Loja Física **SAMSUNG** e no ato da compra não será possível adicionar outros produtos além do Voucher.	**9.b.** Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por CPF na Loja Virtual **SAMSUNG** e no ato da compra não será possível adicionar outros produtos além do Voucher. **9.b.1.** Após a compra do primeiro Voucher por CPF, todas as compras subsequentes de Voucher identificadas pela **SAMSUNG** serão canceladas e os valores pagos pelo Cliente serão devolvidos na mesma forma de pagamento utilizada, respeitando-se os prazos de devolução do meio de pagamento adotado, conforme cláusula 24.b.
10.a. Na Loja Física **SAMSUNG,** após confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá um comprovante físico de pagamento vinculado ao seu	**10.b.** Na Loja Virtual **SAMSUNG,** após confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a aprovação do pedido de um Voucher

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

CPF, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado.	eletrônico vinculado ao seu CPF e e-mail, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado. **10.b.1.** No e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível. O Voucher de pré-venda ficará disponível na conta do Cliente da Loja Virtual, diretamente no *check-out*.
	11.b. Quando adquirido pela Loja Virtual, o Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do Produto.

11. O Voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra, ainda que o valor do produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher o Cliente não poderá utilizar eventual saldo remanescente no Voucher em novas compras, pois o Voucher será considerado integralmente utilizado após a primeira compra. De igual modo, não haverá reembolso de qualquer valor caso o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher.

12. A compra do Voucher trata-se apenas de uma transação financeira e não acarretará emissão de Nota Fiscal. Para os fins deste Programa, a Nota Fiscal somente será emitida quando da compra do Produto de lançamento com a utilização do Voucher.

13. Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos da linha de smartphones anunciados globalmente pela **SAMSUNG** no dia **22 de Julho de 2026.**

14. O Voucher permanecerá válido por 90 (noventa dias) contados da data de aprovação do pedido e poderá ser utilizado para compra de quaisquer produtos disponíveis na Loja Física em que a compra fora realizada ou na Loja Virtual, conforme o canal de aquisição. Durante os períodos indicados no Item 15, o Cliente poderá realizar a compra dos Produtos anunciados nas ofertas de lançamento, conforme a categoria, e usufruir dos benefícios ou descontos adicionais divulgados.

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

14.1 A utilização do Voucher é independente da utilização dos benefícios ou descontos das ofertas de lançamento, não sendo necessário que ambos sejam utilizados na mesma compra, desde que observados os respectivos prazos e condições previstas neste Regulamento.

14.2 Após o término do período indicado no Item 15, os benefícios ou descontos adicionais das ofertas de lançamento não serão mais válidos, permanecendo o Voucher utilizável até o fim de sua validade.

DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

15. O período de aquisição dos Produtos da linha de smartphones do lançamento da **SAMSUNG** com desconto adicional utilizando o Voucher será: **06/08/2026** a **06/09/2026**. Os produtos elegíveis para compra com desconto adicional são os smartphones anunciados globalmente no dia **22/07/2026**.

LOJAS FÍSICAS	**LOJA ONLINE**
16.a. O Cliente deverá realizar a compra do Produto na mesma Loja Física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido, durante o período de validade do Voucher. O montante correspondente ao valor do Voucher já pago será abatido do preço do Produto e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis na Loja Física **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.	**16.b.** O Cliente deverá formalizar a compra do Produto na Loja Virtual, selecionando o Produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá ativar o Voucher disponível na página de pagamento para que seja abatido do preço do Produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. **16.b.1.** A natureza do Voucher não permite a combinação de acumular o valor de R$ 299,00 do Voucher e o valor de desconto de pagamento via PIX. Portanto, o Cliente deverá optar por utilizar o valor integral do Voucher ou o valor de desconto do PIX para aquisição do Produto.
17.a. O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para produtos disponíveis nas Lojas Físicas **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.	**17.b.** O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para Produtos disponíveis na Loja Virtual **SAMSUNG** que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG.**

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

18.a. Quando adquirido na Loja Física **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra das Lojas Físicas **SAMSUNG**, onde a respectiva compra foi realizada.	**18.b.** Quando adquirido na Loja Virtual **SAMSUNG**, a entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG** (https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

16. A compra do Voucher físico não possibilita a utilização para compra de produtos em meios digitais. O Voucher deverá ser utilizado exclusivamente para compra de produtos na mesma loja em que foi adquirido.

17. A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

PROTEÇÃO DE DADOS

18. A **SAMSUNG** declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.

19. Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução do programa, dados como nome, CPF, CNPJ, endereço e dados de pagamento serão coletados pela **SAMSUNG** e utilizados para as finalidades de aquisição do Voucher.

20. A **SAMSUNG** informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

21. Para saber mais sobre como a **SAMSUNG** trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em https://www.samsung.com/br/info/privacy/ .

22. Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da **SAMSUNG** disponível em https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br.

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

DISPOSIÇÕES FINAIS

LOJAS FÍSICAS	LOJA ONLINE
23.a. Quando adquirido em Loja Física **SAMSUNG**, toda a comunicação com o cliente será realizada por meio do telefone cadastrado e utilizado no cadastro do formulário oficial. Caso o Cliente indique erroneamente seu número de telefone, ele poderá solicitar a atualização diretamente na Loja Física **SAMSUNG** em que o Voucher foi adquirido.	**23.b.** Quando adquirido em Loja Virtual **SAMSUNG**, toda a comunicação com o Cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na aquisição do Voucher e na compra do Produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da **SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link (https://www.samsung.com/br/campaign/chat/) ou através do painel de Devoluções no menu "Minha Conta" na Loja Virtual, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do Produto.
23.b. Não há possibilidade de cancelamento de compras realizadas em Loja Física **SAMSUNG.**	**24.b.** Para compras realizadas na Loja Virtual, em caso de cancelamento da compra do Produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do cliente, o valor pago pelo Produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através da mesma forma de pagamento utilizada pelo Cliente na aquisição do Voucher/Produto, ou seja, se o pagamento foi realizado via cartão de crédito, o estorno será realizado no cartão de crédito; se o pagamento foi realizado por PIX, o estorno será realizado por PIX, e assim por diante. **24.b.1.** Para pagamentos realizados por PIX, o estorno será compensado na conta do Cliente em até 05 (cinco) dias da data do recebimento do Produto pela **SAMSUNG**. Para pagamentos realizados por cartão de crédito, o estorno será realizado de acordo com as práticas da operadora do cartão de crédito utilizado pelo Cliente.

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

	24.b.2. Caso o pagamento tenha sido realizado por PIX, se tiver dúvidas quanto à restituição, o Cliente poderá entrar em contato com o SAC da **SAMSUNG** (número 0800 007 2611). A restituição será efetuada exclusivamente para a conta de origem do pagamento, não sendo possível a transferência para contas de terceiros. **24.b.3.** A **SAMSUNG** poderá solicitar dados bancários ou de cartão de crédito para processar o estorno. **24.b.4.** Se não for possível concluir o estorno com os dados fornecidos, a **SAMSUNG** entrará em contato para solicitar informações adicionais ou acordar o estorno por outro meio, sem que isso caracterize descumprimento do prazo de estorno. **24.b.5.** Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do Produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.
25.a. Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em Loja Física **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas na Loja Física **SAMSUNG** em que o Produto foi adquirido. O horário de atendimento poderá variar de acordo com a Loja.	**25.b.** Quando o Cliente tiver adquirido o Voucher em Loja Virtual **SAMSUNG**, todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

26. O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do produto.

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.

25. Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, a devolução dos valores somente será realizada ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos.

26. Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.

27. A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

28. Este regulamento ficará disponível em: https://samsung.com.br/regulamentos/pre-registro-plus-QHB.pdf.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

SAMSUNG APPROVED LEGAL DPT.