

TERMOS E CONDIÇÕES
CAMPANHA DE DISTRIBUIÇÃO DE CUPOM GALAXY STORE
“TENHA UM GALAXY A57 E GANHE UM CUPOM NA GALAXY STORE”

Esta Campanha de Distribuição de Desconto (“Campanha”) é promovida pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, com sede na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP: 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37, e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22, representada na forma do seu contrato social, doravante designada simplesmente como **“SAMSUNG”**.

1. CAMPANHA

1.1. Durante o período da Campanha, pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, que possuam nacionalidade brasileira, residam no Brasil, tenham um Galaxy A57 e tenham uma conta válida na Samsung Galaxy Store (“Participante(s)”), compatível com os dispositivos definidos no Anexo 1 destes Termos e Condições (“Dispositivo Compatível”), serão elegíveis a receber 1 (um) cupom de desconto, limitado ao valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais), para utilização nos jogos “In App Purchase” disponíveis na Galaxy Store. Cupom não válido para o jogo “Pokémon Go!”. Este cupom é utilizável em compras de itens acima de R\$30,00 (trinta reais) (“Cupom”).

1.1.1. O “In-App Purchase” (“IAP”) é um serviço de pagamento que possibilita a venda de uma variedade de itens em aplicativos na Samsung Galaxy Store e gerencia internamente a comunicação com os serviços de IAP de suporte no ecossistema Samsung, como a conta da Samsung, a Samsung Checkout e Samsung Rewards.

1.1.2. A compra no aplicativo pode ser usada para fazer um pagamento pontual ou pagar por uma assinatura regular. Os itens que podem ser vendidos através da compra no aplicativo incluem conteúdo premium, bens virtuais, como itens no jogo e serviços específicos com diferentes termos de licença de cumprimento.

1.2. Ao participar desta Campanha, os participantes declaram que leram e aceitam estes Termos e Condições e quaisquer informações ou instruções publicadas pela Promotora sobre a Campanha em: <https://gmp.SAMsungApps.com/promotion/20240520035815/index.html?t=prm&product=galaxystore>, cujas disposições também fazem parte destes Termos e Condições.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE

2.1. Participam da presente Campanha o(s) Produto(s) abaixo indicado(s):

a) Galaxy A57

2.2. Para participação na presente Campanha, o(s) Produto(s) deverá(ão) ser adquirido(s) pelo Participante exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo (“Lojas Participantes”).

a) Aplicativo Samsung

b) Loja Oficial Samsung.com (www.samsung.com/br/)

c) Lojas Físicas da Samsung – <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>



d) Varejistas parceiros

3. PERÍODO DA CAMPANHA E CONDIÇÕES DE RESGATE DO CUPOM

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 15 de abril de 2026 até 15 de julho de 2026 (“Período de Aquisição”).

3.2. Período de Emissão da Nota Fiscal do Produto: a Nota Fiscal será emitida no ato da compra. (“Período de Emissão”).

3.3. Período de Resgate do Cupom: de 15 de abril de 2026 até 15 de julho de 2026 (“Período de Resgate”).

3.4. Para fins de Resgate do Cupom, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima.

3.5. Para participar e resgatar o Cupom desta Campanha, os Participantes deverão observar os seguintes passos:

- a) Clicar no botão da caixa promocional (ícone de presente no canto superior direito) exibido na página inicial da Samsung Galaxy Store;
- b) Selecionar a presente Campanha;
- c) Verificar os detalhes da Campanha, incluindo os Termos e Condições da Campanha e clicar no botão “Termos e Condições”;
- d) Ao clicar no botão “Termos e Condições”, o participante deverá confirmar que concorda com os Termos e Condições da Campanha e clicar em “Obter seu Cupom”;
- e) Observados os passos acima, o Participante receberá automaticamente um Cupom em sua conta da Samsung Galaxy Store, que poderá ser resgatado na tela de cobrança da Samsung no ato da compra realizada pelo Participante.

3.6. Será disponibilizado 1 (um) Cupom por titular de Samsung Account, independentemente da quantidade de produtos possuídos pelo Participante.

3.7. O Cupom terá validade de 30 (trinta) dias após ser adicionado à conta da Samsung Galaxy Store do Participante, não cabendo qualquer reivindicação por parte do Participante caso não o utilize dentro deste prazo.

3.8. Para fins de clareza, o Cupom poderá ser utilizado em uma única transação de compra na Galaxy Store. Dessa forma, caso a compra realizada pelo Participante possua valor inferior ao valor do Cupom, o valor remanescente que não for utilizado pelo Participante não poderá ser convertido em dinheiro ou outro cupom de desconto e será automaticamente perdido. Da mesma forma, caso o produto tenha valor superior ao desconto concedido pelo Cupom desta Campanha, o Participante deverá arcar com o valor da diferença.

3.9. A responsabilidade da **SAMSUNG** perante o consumidor cessa integralmente com a disponibilização do Cupom ao Participante na conta da Samsung Galaxy Store.

3.10. Os resgates de Cupom incompletos serão considerados inválidos para fins desta Campanha. Nenhuma responsabilidade será aceita pela **SAMSUNG** por dados perdidos, atrasados ou danificados que ocorram durante qualquer comunicação ou transmissão de reclamações.



- 3.11. O Cupom é intransferível e não poderá ser convertido em dinheiro.
- 3.12. O Cupom será entregue ao Participante livre e desembaraçado de qualquer ônus.

4. DESCLASSIFICAÇÃO

4.1. São condições que invalidam a participação nesta Campanha: falsificação, adulteração, omissão de informações ou fornecimento de informações parciais, falsas ou improcedentes, impossibilidade de identificação do Participante.

4.2. A **SAMSUNG** se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar reivindicações que considere não cumprir os Termos e Condições.

4.3. Os Participantes serão excluídos, imediatamente, em caso de qualquer tentativa de manipular ou burlar os procedimentos de participação da Campanha, fraude comprovada ou qualquer outra forma ilícita e/ou emprego de meios mecânicos, robóticos fraudulentos ou escusos para a obtenção de benefício/vantagem, ainda que nem toda a participação tenha se valido ou se consumado nestas condições.

4.4. Nenhuma responsabilidade será assumida pela **SAMSUNG**, no decorrer e posteriormente ao período de participação nesta Campanha, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da **SAMSUNG** e que sejam decorrentes da conexão à internet e possam prejudicar o acesso à plataforma do Samsung Galaxy Store ou de qualquer modo interferir na participação na presente Campanha, não limitadas às seguintes ocorrências: erros de hardware ou software de propriedade do Participante ou terceiros; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do Participante ou terceiros; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações, inclusive de pagamento; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou do site de divulgação e/ou acesso a essa Campanha; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, ações de hackers, vírus, bugs, worms.

4.5. Se o Participante alterar e/ou desativar sua conta **SAMSUNG**, não poderá resgatar o Cupom ou créditos no jogo obtidos com a conta **SAMSUNG** original.

4.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Termos e Condições e suas regras, o Participante perderá o direito ao Cupom, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

5. DADOS PESSOAIS

4.1 A **SAMSUNG** declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.



- 4.2 Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução do programa, os dados nome, CPF, endereço e dados de pagamento serão coletados pela SAMSUNG e utilizados para as finalidades distribuição de descontos dentro da Galaxy Store.
- 4.3 A SAMSUNG informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.
- 4.4 Para saber mais sobre como a SAMSUNG trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/> .
- 4.5 Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da SAMSUNG disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1. Este Regulamento estará disponível no site <https://gmp.samsungapps.com/promotion/20260407235234/index.html?t=prm&product=galaxystore>.
- 6.2. A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens destes Termos e Condições.
- 6.3. Estes Termos e Condições poderão ser alterados e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da **SAMSUNG** e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.
- 6.4. Canais de Atendimento:
- a) Para dúvidas e/ou questões sobre a Campanha e problemas no recebimento do Desconto, consulte os canais de atendimento de sua preferência e respectivos horários de funcionamento em <https://www.SAMSUNG.com/br/support/model/galaxy-store/#contact>.
 - b) Ao participar desta Campanha os Participantes automaticamente:
 - i. Reconhecem e aceitam expressamente que a **SAMSUNG** não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha.
 - ii. Reconhecem e aceitam expressamente que a **SAMSUNG** não se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.
- 6.5. A **SAMSUNG** não será responsável por: (a) qualquer falha no recebimento de Solicitações devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controle razoável; (b) qualquer transmissão atrasada, perdida, mal direcionada ou danificada de Solicitações ou Cupons; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a



computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controle da Promotora; (e) quaisquer erros tipográficos ou de impressão em quaisquer materiais associados à Campanha; ou (f) qualquer uso de Cupons por pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade.

6.6. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis e quaisquer outros custos e despesas relevantes que não estejam incluídos nos Termos e Condições.

6.7. A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções, tampouco o Cupom será cumulativo com outros cupons recebidos pelo Participante sem ingerência da **SAMSUNG**.

6.8. A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

6.9. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os Participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

Anexo 1

| Equipamentos compatíveis | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Galaxy A01 | Galaxy F41 | Galaxy S10 | Galaxy Z Flip4 |
| Galaxy A01 Core | Galaxy F52 5G | Galaxy S10e | Galaxy Z Flip5 |
| Galaxy A02 | Galaxy F54 5G | Galaxy S20 5G | Galaxy Z Fold 2 |
| Galaxy A02s | Galaxy F62 | Galaxy S20 FE | Galaxy Z Fold3 5G |
| Galaxy A03 | Galaxy Fold | Galaxy S20 FE 5G | Galaxy Z Fold4 |
| Galaxy A03 Core | Galaxy Grand | Galaxy S20 Plus 5G | Galaxy Z Fold5 |
| Galaxy A03s | Galaxy Grand 2 | Galaxy S20 Ultra 5G | Galaxy Z Flip4 |
| Galaxy A04 | Galaxy Grand Max | Galaxy S21 5G | Galaxy Z Flip5 |
| Galaxy A04e | Galaxy Grand Prime | Galaxy S21 FE 5G | Galaxy Z Fold 2 |
| Galaxy A04s | Galaxy Grand Prime Plus | Galaxy S21 Plus 5G | |
| Galaxy A05 | Galaxy J1 | Galaxy S21 Ultra 5G | |
| Galaxy A05s | Galaxy J1 (2016) | Galaxy S22 | |



| | | | |
|------------------|------------------|---------------------------|--|
| Galaxy A10 | Galaxy J1 Ace | Galaxy S22 Plus | |
| Galaxy A10e | Galaxy J1 Mini | Galaxy S22 Ultra | |
| Galaxy A10s | Galaxy J2 | Galaxy S23 | |
| Galaxy A11 | Galaxy J2 (2016) | Galaxy S23 FE | |
| Galaxy A12 | Galaxy J2 (2018) | Galaxy S23 Plus | |
| Galaxy A13 | Galaxy J2 Core | Galaxy S23 Ultra | |
| Galaxy A13 5G | Galaxy J3 (2016) | Galaxy S4 | |
| Galaxy A14 | Galaxy J3 (2017) | Galaxy S4 mini | |
| Galaxy A14 5G | Galaxy J3 Pop | Galaxy S5 | |
| Galaxy A2 Core | Galaxy J3 Pro | Galaxy S6 | |
| Galaxy A20 | Galaxy J3 Top | Galaxy S6 Edge | |
| Galaxy A20e | Galaxy J4 Core | Galaxy S6 Edge plus | |
| Galaxy A20s | Galaxy J4 Plus | Galaxy S7 | |
| Galaxy A21 | Galaxy J4 | Galaxy S7 Active | |
| Galaxy A21s | Galaxy J5 | Galaxy S7 Edge | |
| Galaxy A22 | Galaxy J5 (2016) | Galaxy S8 | |
| Galaxy A22 5G | Galaxy J5 (2017) | Galaxy S8 Active | |
| Galaxy A23 | Galaxy J6 | Galaxy S8 Plus | |
| Galaxy A23 5G | Galaxy J6 Plus | Galaxy S9 Plus | |
| Galaxy A24 | Galaxy J7 | Galaxy S9 | |
| Galaxy A25 5G | Galaxy J7 (2016) | Galaxy Tab 3 Lite | |
| Galaxy A3 | Galaxy J7 (2017) | Galaxy Tab 4 Wi-Fi (10.1) | |
| Galaxy A3 (2016) | Galaxy J7 Duo | Galaxy Tab 4 Wi-Fi (7.0) | |
| Galaxy A3 (2017) | Galaxy J7 Max | Galaxy Tab A | |
| Galaxy A30 | Galaxy J7 Plus | Galaxy Tab A (10.1) | |



| | | | |
|------------------|-----------------|---------------------------|--|
| Galaxy A30s | Galaxy J7 Pop | Galaxy Tab A (7.0) | |
| Galaxy A31 | Galaxy J8 | Galaxy Tab A (8.0) | |
| Galaxy A32 | Galaxy M01 | Galaxy Tab A (8.4, 2020) | |
| Galaxy A32 5G | Galaxy M01 Core | Galaxy Tab A (9.7) | |
| Galaxy A33 5G | Galaxy M01s | Galaxy Tab A Lite | |
| Galaxy A34 5G | Galaxy M02 | Galaxy Tab A Plus (10.1) | |
| Galaxy A40 | Galaxy M02s | Galaxy Tab A Plus Wi-Fi | |
| Galaxy A41 | Galaxy M04 | Galaxy Tab A Wi-Fi (10.1) | |
| Galaxy A42 5G | Galaxy M10 | Galaxy Tab A Wi-Fi (7.0) | |
| Galaxy A5 | Galaxy M10s | Galaxy Tab A Wi-Fi (8.0) | |
| Galaxy A5 (2016) | Galaxy M11 | Galaxy Tab A Wi-Fi (9.7) | |
| Galaxy A5 (2017) | Galaxy M12 | Galaxy Tab A with S Pen | |
| Galaxy A50 | Galaxy M13 | Galaxy Tab A2 (10.5) | |
| Galaxy A50s | Galaxy M13 5G | Galaxy Tab A2 (8.0) | |
| Galaxy A51 | Galaxy M14 5G | Galaxy Tab A2 Wi-Fi | |
| Galaxy A51 5G | Galaxy M20 | Galaxy Tab A7 | |
| Galaxy A52 | Galaxy M21 | Galaxy Tab A7 Lite | |
| Galaxy A52 5G | Galaxy M22 | Galaxy Tab A8 | |
| Galaxy A52s 5G | Galaxy M23 5G | Galaxy Tab Active 3 | |
| Galaxy A53 5G | Galaxy M30 | Galaxy Tab Active Pro | |
| Galaxy A54 5G | Galaxy M30s | Galaxy Tab Active2 | |
| Galaxy A6 | Galaxy M31 | Galaxy Tab Active2 Wi-Fi | |
| Galaxy A6 Plus | Galaxy M31s | Galaxy Tab Active4 Pro | |
| Galaxy A60 | Galaxy M32 | Galaxy Tab Active4 Pro | |
| Galaxy A7 | Galaxy M32 5G | Galaxy Tab E (8.0) | |



| | | | |
|------------------|----------------------|---------------------|--|
| Galaxy A7 (2016) | Galaxy M33 5G | Galaxy Tab E Wi-Fi | |
| Galaxy A7 (2017) | Galaxy M34 5G | Galaxy Tab Motor | |
| Galaxy A7 (2018) | Galaxy M40 | Galaxy Tab S (8.4) | |
| Galaxy A70 | Galaxy M42 | Galaxy Tab S Wi-Fi | |
| Galaxy A70s | Galaxy M42 5G | Galaxy Tab S2 (8.0) | |
| Galaxy A71 | Galaxy M51 | Galaxy Tab S2 Wi-Fi | |
| Galaxy A71 5G | Galaxy M52 5G | Galaxy Tab S3 | |
| Galaxy A72 | Galaxy M53 5G | Galaxy Tab S3 Wi-Fi | |
| Galaxy A73 5G | Galaxy M54 5G | Galaxy Tab S4 | |
| Galaxy A8 | Galaxy M62 | Galaxy Tab S5e | |
| Galaxy A8 (2016) | Galaxy M62 5G | Galaxy Tab S6 | |
| Galaxy A8 (2018) | Galaxy Mega 2 | Galaxy Tab S6 5G | |
| Galaxy A8 Plus | Galaxy Note 10 | Galaxy Tab S6 Lite | |
| Galaxy A8 Star | Galaxy Note 10 5G | Galaxy Tab S7 | |
| Galaxy A80 | Galaxy Note 10 Lite | Galaxy Tab S7 FE 5G | |
| Galaxy A8s | Galaxy Note 10 Plus | Galaxy Tab S7 Plus | |
| Galaxy A9 (2016) | Galaxy Note 10 Plus | Galaxy Tab S8 | |
| Galaxy A9 (2018) | Galaxy Note 20 5G | Galaxy Tab S8 Plus | |
| Galaxy A9 Pro | Galaxy Note 20 Ultra | Galaxy Tab S8 Ultra | |
| Galaxy A90 5G | Galaxy Note 3 | Galaxy Tab S9 5G | |
| Galaxy Alpha | Galaxy Note 3 Neo | Galaxy Tab S9 FE 5G | |
| Galaxy C10 Plus | Galaxy Note 4 | Galaxy Tab S9 FE+ | |
| Galaxy C5 | Galaxy Note 5 | Galaxy Tab S9 Plus | |
| Galaxy C5 Pro | Galaxy Note 7 | Galaxy Tab S9 Ultra | |
| Galaxy C7 | Galaxy Note 8 | Galaxy View2 | |



| | | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|--|
| Galaxy C7 Pro | Galaxy Note 9 | Galaxy Wide3 | |
| Galaxy C9 Pro | Galaxy Note Edge | Galaxy Wide5 | |
| Galaxy Core Max | Galaxy Note Fan | Galaxy Xcover 4 | |
| Galaxy Core Prime | Galaxy On5 | Galaxy XCover | |
| Galaxy E7 | Galaxy On5 (2016) | Galaxy Xcover Pro | |
| Galaxy F02s | Galaxy On7 | Galaxy XCover Pro2 | |
| Galaxy F04 | Galaxy On7 (2016) | Galaxy Xcover4s | |
| Galaxy F12 | Galaxy Quantum2 | Galaxy Xcover5 | |
| Galaxy F13 | Galaxy S III | Galaxy Y Pro | |
| Galaxy F14 5G | Galaxy S 轻奢版 | Galaxy Z Flip | |
| Galaxy F22 | Galaxy S10 5G | Galaxy Z Flip 5G | |

