

**TERMOS E CONDIÇÕES**  
**CAMPANHA DE DISTRIBUIÇÃO DE CUPOM GALAXY STORE**  
**“TENHA UM GALAXY A37 E GANHE UM CUPOM NA GALAXY STORE”**

Esta Campanha de Distribuição de Desconto (“Campanha”) é promovida pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, com sede na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP: 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37, e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22, representada na forma do seu contrato social, doravante designada simplesmente como **“SAMSUNG”**.

## **1. CAMPANHA**

**1.1.** Durante o período da Campanha, pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, que possuam nacionalidade brasileira, residam no Brasil, tenham um A37 e tenham uma conta válida na Samsung Galaxy Store (“Participante(s)”), compatível com os dispositivos definidos no Anexo 1 destes Termos e Condições (“Dispositivo Compatível”), serão elegíveis a receber 1 (um) cupom de desconto, limitado ao valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais), para utilização nos jogos “In App Purchase” disponíveis na Galaxy Store. Cupom não válido para o jogo “Pokémon Go!”. Este cupom é utilizável em compras de itens acima de R\$30,00 (trinta reais) (“Cupom”).

**1.1.1.** O “In-App Purchase” (“IAP”) é um serviço de pagamento que possibilita a venda de uma variedade de itens em aplicativos na Samsung Galaxy Store e gerencia internamente a comunicação com os serviços de IAP de suporte no ecossistema Samsung, como a conta da Samsung, a Samsung Checkout e Samsung Rewards.

**1.1.2.** A compra no aplicativo pode ser usada para fazer um pagamento pontual ou pagar por uma assinatura regular. Os itens que podem ser vendidos através da compra no aplicativo incluem conteúdo premium, bens virtuais, como itens no jogo e serviços específicos com diferentes termos de licença de comprimento.

**1.2.** Ao participar desta Campanha, os participantes declaram que leram e aceitam estes Termos e Condições e quaisquer informações ou instruções publicadas pela Promotora sobre a Campanha em: <https://gmp.SAMUNGapps.com/promotion/20240520035815/index.html?t=prm&product=galaxystore>, cujas disposições também fazem parte destes Termos e Condições.

## **2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE**

**2.1.** Participam da presente Campanha o(s) Produto(s) abaixo indicado(s):

a) Galaxy A37

**2.2.** Para participação na presente Campanha, o(s) Produto(s) deverá(ão) ser adquirido(s) pelo Participante exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo (“Lojas Participantes”).

a) Aplicativo Samsung

b) Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/))

c) Lojas Físicas da Samsung – <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>



d) Varejistas parceiros

### 3. PERÍODO DA CAMPANHA E CONDIÇÕES DE RESGATE DO CUPOM

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 15 de abril de 2026 até 15 de julho de 2026 (“Período de Aquisição”).

3.2. Período de Emissão da Nota Fiscal do Produto: a Nota Fiscal será emitida no ato da compra. (“Período de Emissão”).

3.3. Período de Resgate do Cupom: de 15 de abril de 2026 até 15 de julho de 2026 (“Período de Resgate”).

3.4. Para fins de Resgate do Cupom, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima.

3.5. Para participar e resgatar o Cupom desta Campanha, os Participantes deverão observar os seguintes passos:

- a) Clicar no botão da caixa promocional (ícone de presente no canto superior direito) exibido na página inicial da Samsung Galaxy Store;
- b) Selecionar a presente Campanha;
- c) Verificar os detalhes da Campanha, incluindo os Termos e Condições da Campanha e clicar no botão “Termos e Condições”;
- d) Ao clicar no botão “Termos e Condições”, o participante deverá confirmar que concorda com os Termos e Condições da Campanha e clicar em “Obter seu Cupom”;
- e) Observados os passos acima, o Participante receberá automaticamente um Cupom em sua conta da Samsung Galaxy Store, que poderá ser resgatado na tela de cobrança da Samsung no ato da compra realizada pelo Participante.

3.6. Será disponibilizado 1 (um) Cupom por titular de Samsung Account, independentemente da quantidade de produtos possuídos pelo Participante.

3.7. O Cupom terá validade de 30 (trinta) dias após ser adicionado à conta da Samsung Galaxy Store do Participante, não cabendo qualquer reivindicação por parte do Participante caso não o utilize dentro deste prazo.

3.8. Para fins de clareza, o Cupom poderá ser utilizado em uma única transação de compra na Galaxy Store. Dessa forma, caso a compra realizada pelo Participante possua valor inferior ao valor do Cupom, o valor remanescente que não for utilizado pelo Participante não poderá ser convertido em dinheiro ou outro cupom de desconto e será automaticamente perdido. Da mesma forma, caso o produto tenha valor superior ao desconto concedido pelo Cupom desta Campanha, o Participante deverá arcar com o valor da diferença.

3.9. A responsabilidade da **SAMSUNG** perante o consumidor cessa integralmente com a disponibilização do Cupom ao Participante na conta da Samsung Galaxy Store.

3.10. Os resgates de Cupom incompletos serão considerados inválidos para fins desta Campanha. Nenhuma responsabilidade será aceita pela **SAMSUNG** por dados perdidos, atrasados ou danificados que ocorram durante qualquer comunicação ou transmissão de reclamações.



- 3.11. O Cupom é intransferível e não poderá ser convertido em dinheiro.
- 3.12. O Cupom será entregue ao Participante livre e desembaraçado de qualquer ônus.

#### 4. DESCLASSIFICAÇÃO

4.1. São condições que invalidam a participação nesta Campanha: falsificação, adulteração, omissão de informações ou fornecimento de informações parciais, falsas ou improcedentes, impossibilidade de identificação do Participante.

4.2. A **SAMSUNG** se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar reivindicações que considere não cumprir os Termos e Condições.

4.3. Os Participantes serão excluídos, imediatamente, em caso de qualquer tentativa de manipular ou burlar os procedimentos de participação da Campanha, fraude comprovada ou qualquer outra forma ilícita e/ou emprego de meios mecânicos, robóticos fraudulentos ou escusos para a obtenção de benefício/vantagem, ainda que nem toda a participação tenha se valido ou se consumado nestas condições.

4.4. Nenhuma responsabilidade será assumida pela **SAMSUNG**, no decorrer e posteriormente ao período de participação nesta Campanha, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da **SAMSUNG** e que sejam decorrentes da conexão à internet e possam prejudicar o acesso à plataforma do Samsung Galaxy Store ou de qualquer modo interferir na participação na presente Campanha, não limitadas às seguintes ocorrências: erros de hardware ou software de propriedade do Participante ou terceiros; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do Participante ou terceiros; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações, inclusive de pagamento; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou do site de divulgação e/ou acesso a essa Campanha; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, ações de hackers, vírus, bugs, worms.

4.5. Se o Participante alterar e/ou desativar sua conta **SAMSUNG**, não poderá resgatar o Cupom ou créditos no jogo obtidos com a conta **SAMSUNG** original.

4.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Termos e Condições e suas regras, o Participante perderá o direito ao Cupom, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

#### 5. DADOS PESSOAIS

4.1 A **SAMSUNG** declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.



- 4.2** Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução do programa, os dados nome, CPF, endereço e dados de pagamento serão coletados pela SAMSUNG e utilizados para as finalidades distribuição de cupons de desconto dentro da Galaxy Store.
- 4.3** A SAMSUNG informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.
- 4.4** Para saber mais sobre como a SAMSUNG trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/> .
- 4.5** Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da SAMSUNG disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1.** Este Regulamento estará disponível no site <https://gmp.samsungapps.com/promotion/20260407234809/index.html?t=prm&product=galaxystore>.
- 6.2.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens destes Termos e Condições.
- 6.3.** Estes Termos e Condições poderão ser alterados e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da **SAMSUNG** e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.
- 6.4.** Canais de Atendimento:
- a) Para dúvidas e/ou questões sobre a Campanha e problemas no recebimento do Desconto, consulte os canais de atendimento de sua preferência e respectivos horários de funcionamento em <https://www.SAMSUNG.com/br/support/model/galaxy-store/#contact>.
  - b) Ao participar desta Campanha os Participantes automaticamente:
    - i. Reconhecem e aceitam expressamente que a **SAMSUNG** não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha.
    - ii. Reconhecem e aceitam expressamente que a **SAMSUNG** não se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.
- 6.5.** A **SAMSUNG** não será responsável por: (a) qualquer falha no recebimento de Solicitações devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controle razoável; (b) qualquer transmissão atrasada, perdida, mal direcionada ou danificada de Solicitações ou Cupons; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a



computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controle da Promotora; (e) quaisquer erros tipográficos ou de impressão em quaisquer materiais associados à Campanha; ou (f) qualquer uso de Cupons por pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade.

**6.6.** Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis e quaisquer outros custos e despesas relevantes que não estejam incluídos nos Termos e Condições.

**6.7.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções, tampouco o Cupom será cumulativo com outros cupons recebidos pelo Participante sem ingerência da **SAMSUNG**.

**6.8.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.9.** Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os Participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

### **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

#### Anexo 1

Equipamentos compatíveis			
Galaxy A01	Galaxy F41	Galaxy S10	Galaxy Z Flip4
Galaxy A01 Core	Galaxy F52 5G	Galaxy S10e	Galaxy Z Flip5
Galaxy A02	Galaxy F54 5G	Galaxy S20 5G	Galaxy Z Fold 2
Galaxy A02s	Galaxy F62	Galaxy S20 FE	Galaxy Z Fold3 5G
Galaxy A03	Galaxy Fold	Galaxy S20 FE 5G	Galaxy Z Fold4
Galaxy A03 Core	Galaxy Grand	Galaxy S20 Plus 5G	Galaxy Z Fold5
Galaxy A03s	Galaxy Grand 2	Galaxy S20 Ultra 5G	Galaxy Z Flip4
Galaxy A04	Galaxy Grand Max	Galaxy S21 5G	Galaxy Z Flip5
Galaxy A04e	Galaxy Grand Prime	Galaxy S21 FE 5G	Galaxy Z Fold 2
Galaxy A04s	Galaxy Grand Prime Plus	Galaxy S21 Plus 5G	
Galaxy A05	Galaxy J1	Galaxy S21 Ultra 5G	
Galaxy A05s	Galaxy J1 (2016)	Galaxy S22	



Galaxy A10	Galaxy J1 Ace	Galaxy S22 Plus	
Galaxy A10e	Galaxy J1 Mini	Galaxy S22 Ultra	
Galaxy A10s	Galaxy J2	Galaxy S23	
Galaxy A11	Galaxy J2 (2016)	Galaxy S23 FE	
Galaxy A12	Galaxy J2 (2018)	Galaxy S23 Plus	
Galaxy A13	Galaxy J2 Core	Galaxy S23 Ultra	
Galaxy A13 5G	Galaxy J3 (2016)	Galaxy S4	
Galaxy A14	Galaxy J3 (2017)	Galaxy S4 mini	
Galaxy A14 5G	Galaxy J3 Pop	Galaxy S5	
Galaxy A2 Core	Galaxy J3 Pro	Galaxy S6	
Galaxy A20	Galaxy J3 Top	Galaxy S6 Edge	
Galaxy A20e	Galaxy J4 Core	Galaxy S6 Edge plus	
Galaxy A20s	Galaxy J4 Plus	Galaxy S7	
Galaxy A21	Galaxy J4	Galaxy S7 Active	
Galaxy A21s	Galaxy J5	Galaxy S7 Edge	
Galaxy A22	Galaxy J5 (2016)	Galaxy S8	
Galaxy A22 5G	Galaxy J5 (2017)	Galaxy S8 Active	
Galaxy A23	Galaxy J6	Galaxy S8 Plus	
Galaxy A23 5G	Galaxy J6 Plus	Galaxy S9 Plus	
Galaxy A24	Galaxy J7	Galaxy S9	
Galaxy A25 5G	Galaxy J7 (2016)	Galaxy Tab 3 Lite	
Galaxy A3	Galaxy J7 (2017)	Galaxy Tab 4 Wi-Fi (10.1)	
Galaxy A3 (2016)	Galaxy J7 Duo	Galaxy Tab 4 Wi-Fi (7.0)	
Galaxy A3 (2017)	Galaxy J7 Max	Galaxy Tab A	
Galaxy A30	Galaxy J7 Plus	Galaxy Tab A (10.1)	



Galaxy A30s	Galaxy J7 Pop	Galaxy Tab A (7.0)	
Galaxy A31	Galaxy J8	Galaxy Tab A (8.0)	
Galaxy A32	Galaxy M01	Galaxy Tab A (8.4, 2020)	
Galaxy A32 5G	Galaxy M01 Core	Galaxy Tab A (9.7)	
Galaxy A33 5G	Galaxy M01s	Galaxy Tab A Lite	
Galaxy A34 5G	Galaxy M02	Galaxy Tab A Plus (10.1)	
Galaxy A40	Galaxy M02s	Galaxy Tab A Plus Wi-Fi	
Galaxy A41	Galaxy M04	Galaxy Tab A Wi-Fi (10.1)	
Galaxy A42 5G	Galaxy M10	Galaxy Tab A Wi-Fi (7.0)	
Galaxy A5	Galaxy M10s	Galaxy Tab A Wi-Fi (8.0)	
Galaxy A5 (2016)	Galaxy M11	Galaxy Tab A Wi-Fi (9.7)	
Galaxy A5 (2017)	Galaxy M12	Galaxy Tab A with S Pen	
Galaxy A50	Galaxy M13	Galaxy Tab A2 (10.5)	
Galaxy A50s	Galaxy M13 5G	Galaxy Tab A2 (8.0)	
Galaxy A51	Galaxy M14 5G	Galaxy Tab A2 Wi-Fi	
Galaxy A51 5G	Galaxy M20	Galaxy Tab A7	
Galaxy A52	Galaxy M21	Galaxy Tab A7 Lite	
Galaxy A52 5G	Galaxy M22	Galaxy Tab A8	
Galaxy A52s 5G	Galaxy M23 5G	Galaxy Tab Active 3	
Galaxy A53 5G	Galaxy M30	Galaxy Tab Active Pro	
Galaxy A54 5G	Galaxy M30s	Galaxy Tab Active2	
Galaxy A6	Galaxy M31	Galaxy Tab Active2 Wi-Fi	
Galaxy A6 Plus	Galaxy M31s	Galaxy Tab Active4 Pro	
Galaxy A60	Galaxy M32	Galaxy Tab Active4 Pro	
Galaxy A7	Galaxy M32 5G	Galaxy Tab E (8.0)	



Galaxy A7 (2016)	Galaxy M33 5G	Galaxy Tab E Wi-Fi	
Galaxy A7 (2017)	Galaxy M34 5G	Galaxy Tab Motor	
Galaxy A7 (2018)	Galaxy M40	Galaxy Tab S (8.4)	
Galaxy A70	Galaxy M42	Galaxy Tab S Wi-Fi	
Galaxy A70s	Galaxy M42 5G	Galaxy Tab S2 (8.0)	
Galaxy A71	Galaxy M51	Galaxy Tab S2 Wi-Fi	
Galaxy A71 5G	Galaxy M52 5G	Galaxy Tab S3	
Galaxy A72	Galaxy M53 5G	Galaxy Tab S3 Wi-Fi	
Galaxy A73 5G	Galaxy M54 5G	Galaxy Tab S4	
Galaxy A8	Galaxy M62	Galaxy Tab S5e	
Galaxy A8 (2016)	Galaxy M62 5G	Galaxy Tab S6	
Galaxy A8 (2018)	Galaxy Mega 2	Galaxy Tab S6 5G	
Galaxy A8 Plus	Galaxy Note 10	Galaxy Tab S6 Lite	
Galaxy A8 Star	Galaxy Note 10 5G	Galaxy Tab S7	
Galaxy A80	Galaxy Note 10 Lite	Galaxy Tab S7 FE 5G	
Galaxy A8s	Galaxy Note 10 Plus	Galaxy Tab S7 Plus	
Galaxy A9 (2016)	Galaxy Note 10 Plus	Galaxy Tab S8	
Galaxy A9 (2018)	Galaxy Note 20 5G	Galaxy Tab S8 Plus	
Galaxy A9 Pro	Galaxy Note 20 Ultra	Galaxy Tab S8 Ultra	
Galaxy A90 5G	Galaxy Note 3	Galaxy Tab S9 5G	
Galaxy Alpha	Galaxy Note 3 Neo	Galaxy Tab S9 FE 5G	
Galaxy C10 Plus	Galaxy Note 4	Galaxy Tab S9 FE+	
Galaxy C5	Galaxy Note 5	Galaxy Tab S9 Plus	
Galaxy C5 Pro	Galaxy Note 7	Galaxy Tab S9 Ultra	
Galaxy C7	Galaxy Note 8	Galaxy View2	



Galaxy C7 Pro	Galaxy Note 9	Galaxy Wide3	
Galaxy C9 Pro	Galaxy Note Edge	Galaxy Wide5	
Galaxy Core Max	Galaxy Note Fan	Galaxy Xcover 4	
Galaxy Core Prime	Galaxy On5	Galaxy XCover	
Galaxy E7	Galaxy On5 (2016)	Galaxy Xcover Pro	
Galaxy F02s	Galaxy On7	Galaxy XCover Pro2	
Galaxy F04	Galaxy On7 (2016)	Galaxy Xcover4s	
Galaxy F12	Galaxy Quantum2	Galaxy Xcover5	
Galaxy F13	Galaxy S III	Galaxy Y Pro	
Galaxy F14 5G	Galaxy S 轻奢版	Galaxy Z Flip	
Galaxy F22	Galaxy S10 5G	Galaxy Z Flip 5G	

