

**REGULAMENTO DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA  
“LANÇAMENTO GALAXY FLIP5 5G FOLD5 5G e TABLET S9”**

**1. DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA:**

**1.1.** A presente ação “Lançamento FLIP5 5G, FOLD5 5G e TABLET S9” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos Participantes indicados no item 2.3.1. abaixo como seguir todas as Condições descritas nos itens abaixo, ganhará o benefício de dobro de memória exclusivo da Ação.

**2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):**

**2.1.** Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

a) Smartphones:

Marketing Name	Basic Model	Color	SKU
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Grafite	SM-F731BZAJZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Creme	SM-F731BZEJZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Verde Claro	SM-F731BLGJZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Rosa	SM-F731BLIJZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Grafite	SM-F731BZAKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Creme	SM-F731BZEKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Verde Claro	SM-F731BLGKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Rosa	SM-F731BLIKZTO
Galaxy ZFold5 (512GB)	BSM-F946BE/5D	Preto	SM-F946BZKKZTO
Galaxy ZFold5 (512GB)	BSM-F946BE/5D	Creme	SM-F946BZEKZTO
Galaxy ZFold5 (512GB)	BSM-F946BE/5D	Azul Claro	SM-F946BLBKZTO
Galaxy ZFold5 (1 TB)	BSM-F946BE/1TD	Preto	SM-F946BZKUZTO
Galaxy ZFold5 (1 TB)	BSM-F946BE/1TD	Creme	SM-F946BZEUZTO
Galaxy ZFold5 (1 TB)	BSM-F946BE/1TD	Azul Claro	SM-F946BLBUZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Verde	SM-F731BZGJZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Azul	SM-F731BZBJZTO
Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Amarelo	SM-F731BZYJZTO



Galaxy ZFlip5 (256GB)	BSM-F731BE/256	Cinza	SM-F731BZUJZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Cinza	SM-F731BZUKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Azul	SM-F731BZBKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Verde	SM-F731BZGKZTO
Galaxy Zflip5 (512GB)	BSM-F731BE/512	Amarelo	SM-F731BZYKZTO
Galaxy ZFold5 (512GB)	BSM-F946BE/5D	Cinza	SM-F946BZUKZTO
Galaxy ZFold5 (512GB)	BSM-F946BE/5D	Azul	SM-F946BZBKZTO
Galaxy ZFold5 (1 TB)	BSM-F946BE/1TD	Cinza	SM-F946BZUUZTO
Galaxy ZFold5 (1 TB)	BSM-F946BE/1TD	Azul	SM-F946BZBUZTO

b) Tablets:

Marketing Name	Basic	Color	Conn.	Memory	Item
Tab S9 Ultra	BSM-X910/512	Graphite	WiFi	512GB	SM-X910NZAHZTO
Tab S9 Ultra	BSM-X910/256	Graphite	WiFi	256GB	SM-X910NZADZTO
Tab S9+	BSM-X810/512	Graphite	WiFi	512GB	SM-X810NZAHZTO
Tab S9+	BSM-X810/256	Graphite	WiFi	256GB	SM-X810NZADZTO
Tab S9	BSM-X710/256	Graphite	WiFi	256GB	SM-X710NZAHZTO
Tab S9	BSM-X710/128	Graphite	WiFi	128GB	SM-X710NZADZTO
Tab S9	BSM-X716B/256	MARFIM	5G	256GB	SM-X716BZEHZTO
Tab S9	BSM-X716B/128	MARFIM	5G	128GB	SM-X716BZEDZTO

**2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque das **lojas citadas abaixo**, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.



**2.3** Para participação na presente Ação, os Produtos de **SMARTPHONE** deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.3.1 abaixo:

**2.3.1.** Lojas *Online*:

- <https://www.samsung.com/br/>
- <https://shop.samsung.com/br/>
- Aplicativo Samsung
- <https://colaboradores.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/cartaoportobank>
- <https://parcerias.samsung.com.br/bradesco>
- <https://parcerias.samsung.com.br/cartaosamsungitau>
- <https://parcerias.samsung.com.br/nubank>
- <https://parcerias.samsung.com.br/descomplica>
- <https://estudantes.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/santander>

**2.4** Para participação na presente Ação, os Produtos de **TABLET** deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos nos itens 2.4.1 abaixo:

**2.4.1** Lojas *Online*

- <https://www.samsung.com/br/>
- <https://shop.samsung.com/br/>
- Aplicativo Samsung
- <https://colaboradores.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/cartaoportobank>
- <https://parcerias.samsung.com.br/bradesco>
- <https://parcerias.samsung.com.br/cartaosamsungitau>
- <https://parcerias.samsung.com.br/nubank>
- <https://parcerias.samsung.com.br/descomplica>
- <https://estudantes.samsung.com.br/>
- <https://parcerias.samsung.com.br/santander>
- <https://members.samsung.com.br/>

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de Aquisição do Produto:** de 26 de julho até 27 de agosto de 2023.



**3.2.** Para fins de ganho do dobro de memória, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitadas, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

**4. SOBRE O DOBRO DE MEMÓRIA:**

**4.1.** Nesta Ação serão disponibilizados o benefício de dobro de memória na compra de um dos produtos mencionados no **Item 2.1** acima.

**a) Para cada Produto da Linha Galaxy FLIP 5 5G ganhe o dobro de memória, conforme descrição abaixo:**

a) Na compra de um Galaxy ZFlip5 de 256 GB o participante receberá um Galaxy Z Flip de 512 GB

Galaxy ZFlip5 (256GB)		Galaxy ZFlip5 (512 GB)
Galaxy ZFlip5 GREEN 8GB_256GB SM-F731BZGJZTO	➔	Galaxy ZFlip5 GREEN 8GB_512GB SM-F731BZGKZTO
Galaxy ZFlip5 LIGHT PINK 8GB_256GB SM-F731BLIJZTO		Galaxy ZFlip5 LIGHT PINK 8GB_512GB SM-F731BLIKZTO
Galaxy ZFlip5 BEIGE 8GB_256GB SM-F731BZEJZTO		Galaxy ZFlip5 BEIGE 8GB_512GB SM-F731BZEKZTO
Galaxy ZFlip5 GRAY 8GB_256GB SM-F731BZAJZTO		Galaxy ZFlip5 GRAY 8GB_512GB SM-F731BZAKZTO
Galaxy ZFlip5 LIGHT GREEN 8GB_256GB SM-F731BLGJZTO		Galaxy ZFlip5 LIGHT GREEN 8GB_512GB SM-F731BLGKZTO
Galaxy ZFlip5 BLUE 8GB_256GB SM-F731BZBJZTO		Galaxy ZFlip5 BLUE 8GB_512GB SM-F731BZBKZTO
Galaxy ZFlip5 PLATINUM 8GB_256GB SM-F731BZUJZTO		Galaxy ZFlip5 PLATINUM 8GB_512GB SM-F731BZUKZTO
Galaxy ZFlip5 YELLOW 8GB_256GB SM-F731BZYJZTO		Galaxy ZFlip5 YELLOW 8GB_512GB SM-F731BZYKZTO

**b) Para cada produto da Linha Galaxy FOLD 5 5G ganhe o dobro de memória, conforme descrição abaixo:**

Galaxy ZFold5 (512GB)		Galaxy ZFold5 (1TB)
Galaxy ZFold5 BLACK 12GB_512GB SM-F946BZKKZTO	➔	Galaxy ZFold5 BLACK 12GB_1TB SM-F946BZKUZTO
Galaxy ZFold5 BEIGE 12GB_512GB SM-F946BZEKZTO		Galaxy ZFold5 BEIGE 12GB_1TB SM-F946BZEUZTO
Galaxy ZFold5 LIGHT BLUE 12GB_512GB SM-F946BLBKZTO		Galaxy ZFold5 LIGHT BLUE 12GB_1TB SM-F946BLBUZTO
Galaxy ZFold5 BLUE 12GB_512GB SM-F946BZBKZTO		Galaxy ZFold5 BLUE 12GB_1TB SM-F946BZBUZTO
Galaxy ZFold5 PLATINUM 12GB_512GB SM-F946BZUKZTO		Galaxy ZFold5 PLATINUM 12GB_1TB SM-F946BZUJZTO



c) Para cada produto da Linha Galaxy Tablet S9 ganhe o dobro de memória, conforme descrição abaixo:

<b>Tab S9</b>	
<u>Compre</u>	<u>Leve</u>
<u>Tab S9 BSM-X710/128 Graphite WiFi 128GB SM-X710NZADZTO</u>	<u>Tab S9 BSM-X710/256 Graphite WiFi 256GB SM-X710NZAHZTO</u>
<u>Tab S9 BSM-X716B/128 MARFIM 5G 128GB SM-X716BZEDZTO</u>	<u>Tab S9 BSM-X716B/256 MARFIM 5G 256GB SM-X716BZEHZTO</u>

d) Para cada produto da Linha Galaxy Tablet S9+ ganhe o dobro de memória, conforme descrição abaixo:

<b>Tab S9 +</b>	
<u>Compre</u>	<u>Leve</u>
<u>Tab S9 Ultra BSM-X910/256 Graphite WiFi 256GB SM-X910NZADZTO</u>	<u>Tab S9 Ultra BSM-X910/512 Graphite WiFi 512GB SM-X910NZAHZTO</u>

e) Para cada produto da Linha Galaxy Tablet S9 ULTRA ganhe o dobro de memória, conforme descrição abaixo:

<b>Tab S9 +</b>	
<u>Compre</u>	<u>Leve</u>
<u>Tab S9 Ultra BSM-X910/256 Graphite WiFi 256GB SM-X910NZADZTO</u>	<u>Tab S9 Ultra BSM-X910/512 Graphite WiFi 512GB SM-X910NZAHZTO</u>

*\*O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung através de um preço igual a versão com menos memória.*

*\*O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung no momento da compra do aparelho na loja online da Samsung.*

*\*Se o consumidor optar por comprar as memórias de entrada, ou seja, Galaxy FLIP5 5G de 256GB, FOLD5 5G de 512GB, Tablet S9 de 128GB, Tablet S9+ ou Ultra de 256GB e recusar o dobro de memória, não haverá qualquer compensação no valor equivalente ao desconto da memória mais alta.*

*\*A disponibilidade de modelos para oferecimento do dobro de memória dependerá do estoque de nossa loja online, ou seja, o benefício oferecido poderá ter limitação de cor.*

**4.2.** A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas na *loja online da Samsung*.



## 5. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):

**5.1.** Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

**5.2.** Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ Imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.8 para que as devidas ações sejam providenciadas.

**5.3.** Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6 para que seja providenciado a troca do produto.

**5.4.** Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

## 6. DADOS PESSOAIS

**6.1.** A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**6.2.** Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: compra e entrega do produto.

**6.3.** Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>

## 7. CONDIÇÕES GERAIS



**7.1.** Este Regulamento estará disponível no site:

[www.samsung.com.br/regulamentos/dobrodememoria-26072023.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/dobrodememoria-26072023.pdf)

**7.2.** Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

- a) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do benefício de dobro de memória.
- b) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**7.3. Não poderão participar** pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

**7.4.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao benefício de dobro de memória, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**7.5.** A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram na *loja online Samsung*, exceto se aqui previsto expressamente.

**7.6.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

**7.7.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**7.8.** A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**7.9.** A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.



**7.10.** Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

