

REGULAMENTO DA AÇÃO “DOBRO DE MEMÓRIA”

LANÇAMENTOS GALAXY Z FOLD8 ULTRA, GALAXY Z FOLD8 E GALAXY Z FLIP8

1. DA AÇÃO DOBRO DE MEMÓRIA:

1.1. A presente ação “Dobro de Memória” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, que adquirir um dos Produtos participantes indicados no item 2.1., nos locais apontados no item 2.3., bem como seguir todas as Condições descritas nos itens abaixo, ganhará o benefício de dobro de memória ao pagar o adicional de 50% do valor da diferença entre o aparelho de maior e menor memória, nos termos das tabelas dispostas no item 4.1.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“PRODUTO(S)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos indicados abaixo:

Model	Color	Basic Model	SKU
Galaxy Z Flip8 (256GB)	Preto	BSM-F776BE/2B1	SM-F776BZKWZTO
	Verde Menta	BSM-F776BE/2B1	SM-F776BLGWZTO
	Rosa	BSM-F776BE/2B1	SM-F776BLIWZTO
	Branco	BSM-F776BE/2B1	SM-F776BZWWZTO
Galaxy Z Flip8 (512GB)	Preto	BSM-F776BE/5B1	SM-F776BZKXZTO
	Verde Menta	BSM-F776BE/5B1	SM-F776BLGXZTO
	Rosa	BSM-F776BE/5B1	SM-F776BLIXZTO
	Branco	BSM-F776BE/5B1	SM-F776BZWXZTO
Galaxy Z Fold8 (256GB)	Preto	BSM-F971BE/2B1	SM-F971BZKWZTO
	Verde Pistache	BSM-F971BE/2B1	SM-F971BZGWZTO
	Lavanda	BSM-F971BE/2B1	SM-F971BLVWZTO
	Branco	BSM-F971BE/2B1	SM-F971BZWWZTO
Galaxy Z Fold8 (512GB)	Preto	BSM-F971BE/5B1	SM-F971BZKXZTO
	Verde Pistache	BSM-F971BE/5B1	SM-F971BZGXZTO
	Lavanda	BSM-F971BE/5B1	SM-F971BLVXZTO
	Branco	BSM-F971BE/5B1	SM-F971BZWXZTO
Galaxy Z Fold8 Ultra (256GB)	Preto	BSM-F976BE/2B1	SM-F976BZKWZTO
	Verde Escuro	BSM-F976BE/2B1	SM-F976BDGWZTO



	Roxo Escuro	BSM-F976BE/2B1	SM-F976BZVWZTO
	Branco	BSM-F976BE/2B1	SM-F976BZWWZTO
Galaxy Z Fold8 Ultra (512GB)	Preto	BSM-F976BE/5B1	SM-F976BZKXZTO
	Verde Escuro	BSM-F976BE/5B1	SM-F976BDGXZTO
	Roxo Escuro	BSM-F976BE/5B1	SM-F976BZVXZTO
	Branco	BSM-F976BE/5B1	SM-F976BZWXZTO
Galaxy Z Fold8 Ultra (1TB)	Preto	BSM-F976BE/1B1	SM-F976BZKYZTO
	Verde Escuro	BSM-F976BE/1B1	SM-F976BDGYZTO
	Roxo Escuro	BSM-F976BE/1B1	SM-F976BZVYZTO
	Branco	BSM-F976BE/1B1	SM-F976BZWYZTO

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada Loja Participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

2.3. Para participação na presente Ação, os Produtos deverão ser adquiridos pelos participantes exclusivamente nos Canais de Vendas Participantes descritos abaixo:

- a) Aplicativo Samsung;
- b) Loja Online Samsung.com (www.samsung.com/br/) e (shop.samsung.com/br/); e
- c) Lojas Físicas da Samsung – www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 11h00 do dia 06 de agosto de 2026 até 23h59 do dia 06 de setembro de 2026.

3.2. Para fins de aquisição do produto com o dobro de memória, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos indicados acima, ou fora dos locais apresentados no item 2.3. serão automaticamente rejeitadas, não sendo elegíveis para esta Ação.

4. SOBRE O DOBRO DE MEMÓRIA:

4.1. Para compras realizadas nos Canais de Venda Participantes, será disponibilizado o benefício de Dobro de Memória ao pagar o adicional de 50% do valor da diferença entre o aparelho de maior e menor memória, conforme regras dispostas nos itens i).



i) Para cada produto da Linha Galaxy Z Fold8 Ultra, Galaxy Z Fold8 e Galaxy Z Flip8 pague o adicional de 50% da diferença entre o aparelho de maior e menor memória, para levar o dobro de memória nos termos da tabela abaixo:

	Intenção de Compra	Para participar da ação	Produto de Referência	Produto Recebido
A)	Galaxy Z Flip8 256GB	pague o adicional de 50% da diferença de valor com o >>	Galaxy Z Flip8 512GB	Galaxy Z Flip8 512GB
B)	Galaxy Z Fold8 256GB		Galaxy Z Fold8 512GB	Galaxy Z Fold8 512GB
C)	Galaxy Z Fold8 Ultra 256GB		Galaxy Z Fold8 Ultra 512GB	Galaxy Z Fold8 Ultra 512GB
D)	Galaxy Z Fold8 Ultra 512GB		Galaxy Z Fold8 Ultra 1TB	Galaxy Z Fold8 Ultra 1TB

Exemplo hipotético para fins ilustrativos da mecânica, estes valores não são reais e o Participante deverá considerar os valores reais indicados em cada Canal de Venda Participante:

Valores hipotéticos dos produtos:

- A) O modelo com 256GB está disponível pelo valor de R\$ 1.000,00 (mil reais);
- B) O modelo com 512GB está disponível pelo valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).

Mecânica: para adquirir o modelo de maior capacidade (512GB) o Participante deverá pagar R\$ 1.000,00 (correspondente ao valor do modelo de 256GB) acrescido de R\$ 250,00 (correspondente à 50% do valor de diferença entre o modelo de 256GB e 512GB) para levar o modelo de 512GB.

4.2. O benefício do dobro de memória será oferecido pela Samsung no momento da compra do aparelho nos locais apresentados no item 2.3.

4.3. Se o Participante optar por comprar as memórias de entrada e recusar a possibilidade de adquirir o aparelho com o dobro de memória pelo pagamento adicional de 50% do valor da diferença entre o aparelho de maior e menor memória, não haverá qualquer direito em reivindicar qualquer compensação no valor equivalente ao desconto da memória mais alta.

4.4. O Participante poderá escolher a cor do modelo de dobro de memória a ser adquirido, porém a disponibilidade dependerá do estoque de loja, ou seja, o benefício oferecido poderá ter limitação de cor e disponibilidade de estoque no momento da compra.

4.5. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas nos canais indicados no item 2.3.



5. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S) ADQUIRIDOS NA LOJA ONLINE:

5.1. Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região.

5.2. Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é, um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6. para que as devidas ações sejam providenciadas.

5.3. Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 7.6. para que seja providenciada a troca do produto.

5.4. Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação sobre como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

6. DADOS PESSOAIS

6.1. A Samsung declara estar em conformidade com toda legislação aplicável à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Constituição Federal, Código de Defesa do Consumidor, Código Civil, Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas pertinentes.

6.2. Para fins de cumprimento do Regulamento e para a execução da Ação, os dados: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento, serão coletados pela Samsung e utilizados para as finalidades: possibilitar a identificação para compra e entrega do produto.

6.3. A Samsung informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este programa, exclusivamente para cumprir as regras deste regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

6.4. Para saber mais sobre como a Samsung trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade disponível em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/> e/ou o Aviso de Privacidade disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

6.5. Caso você deseje exercer direitos de proteção de dados previstos na legislação aplicável, acesse o Portal de Privacidade da Samsung disponível em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.



7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Este Regulamento estará disponível no site: <https://samsung.com.br/regulamentos/dobro-de-memoria-QHB.pdf>.

7.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

a) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do benefício de dobro de memória.

b) Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

7.3. Não poderão participar da ação pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

7.4. Na hipótese de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao benefício de dobro de memória, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

7.5. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas lojas físicas Samsung ou loja online Samsung, exceto se aqui previsto expressamente.

7.6. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 para capitais e grandes centros 0800-555-0000 para demais cidades e regiões, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

7.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

7.8. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

7.9. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.



7.10. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

