

REGULAMENTO DO PROGRAMA COMPRE & TESTE

1. DO PROGRAMA

1.1. O programa Compre & Teste (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”)

1.2. Durante o período do Programa, o cliente, pessoa física, residente e domiciliado no Brasil (“Participante”), que adquirir um dos produtos participantes indicados neste Regulamento (“Produto(s)”), exclusivamente nos canais de venda virtuais listados no item 2.3 (“Loja(s) Participante(s)”), terá o direito de utilizar o Produto adquirido pelo prazo de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de aquisição (“Experiência”) e, dentro deste período, devolver o Produto à **Samsung** caso não tenha mais interesse no mesmo, por qualquer razão que seja (“Benefício”) respeitando os critérios de devolução deste Regulamento.

1.2.1. Sendo a compra do Produto realizada por meio de aplicativo ou site (compra online), os 60 (trinta) dias correspondentes ao prazo de Experiência já contabilizam o prazo de 7 (sete) dias estabelecido para exercício do direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

1.3. O Programa é válido somente para compras feitas por pessoas físicas residentes e domiciliadas no Brasil e que tenham por finalidade o uso do Produto em caráter pessoal, sendo vedada para a utilização de atividades comerciais ou de qualquer outra natureza que se difira da já prevista e tratada no presente Regulamento.

1.4. O presente Programa estará sujeito à limitação da quantidade de Produtos que poderão ser adquiridos pelo Participante/CPF, a depender da Loja Participante.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE

2.1. Participam por período indeterminado do presente Programa os produtos abaixo indicados (“Produto(s)”):

1. Music Frame Samsung (HW-LS60D)
2. Soundbar Samsung (HW-S800D)
3. Soundbar Samsung (HW-Q800D)
4. Soundbar Samsung (HW-Q930D)

5. Soundbar Samsung (HW-Q990D)
6. Smart TV 32" QLED 4K The Frame (QN32LS03CBGXZD)
7. Smart TV 43" QLED 4K The Frame (QN43LS03DAGXZD)
8. Smart TV 50" QLED 4K The Frame (QN50LS03DAGXZD)
9. Smart TV 55" QLED 4K The Frame (QN55LS03DAGXZD)
10. Smart TV 65" QLED 4K The Frame (QN65LS03DAGXZD)
11. Smart TV 75" QLED 4K The Frame (QN75LS03DAGXZD)
12. Vision AI TV 65" Neo QLED 8K (QN65QN900FGXZD)
13. Vision AI TV 75" Neo QLED 8K (QN75QN900FGXZD)
14. Soundbar Série Q HW-Q800F/ZD
15. Soundbar Série HW-Q930F/ZD
16. Soundbar Série HW-Q990F/ZD
17. Sound Tower MX-ST40F/ZD
18. Sound Tower MX-ST50F/ZD

2.2. Participam de 25/02/2026 a 15/04/2026 do presente Programa os Produtos:

1. Galaxy Tab S11 Ultra SM-X930NZAHZTO
2. Galaxy Tab S11 5G SM-X736BZAHZTO
3. Galaxy Tab S11 Wifi SM-X730NZAHZTO
4. Galaxy Buds4 Pro - Rosé SM-R640NZDAZTO
5. Galaxy Buds4 Pro - Preto SM-R640NZKAZTO
6. Galaxy Buds4 Pro - Branco SM-R640NZWAZTO
7. Galaxy Buds4 - Preto SM-R540NZKAZTO
8. Galaxy Buds4 - Branco SM-R540NZWAZTO
9. Galaxy S26 5G (256GB) BSM-S942BE/2D1
10. Galaxy S26 5G (512GB) BSM-S942BE/5D1
11. Galaxy S26+ 5G (256GB) BSM-S947BE/2D1



12. Galaxy S26+ 5G (512GB) BSM-S947BE/5D1
13. Galaxy S26 Ultra 5G (256GB) BSM-S948BE/2D1
14. Galaxy S26 Ultra 5G (512GB) BSM-S948BE/5D1
15. Galaxy S26 Ultra 5G (1TB) BSM-S948BE/1D1

2.3. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque existente, podendo haver variação de modelo ou indisponibilidade de Produto.

2.4. Para participação no presente Programa, o Produto deverá ser adquirido pelo Participantes exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo:

- a) Aplicativo Samsung
- b) Loja Oficial Samsung.com (www.samsung.com/br/)
- c) Store+ (<https://www.samsung.com/br/support/service-center/store-plus/>)

2.5. Nos termos do item 1.3., os Produtos participantes deste Programa se destinam única e exclusivamente para uso doméstico e pessoal do Participante, e não para uso comercial ou revenda, ficando desde já consignado que o uso diverso da sua finalidade acarretará a perda do Benefício.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA DO PROGRAMA

3.1. O Programa será válido a partir de 02/02/2026 (“Período do Programa”).

3.2. O presente Programa poderá ser cancelado pela **Samsung** a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias de antecedência aos Participantes. Nesta hipótese, caberá ao Participante, caso deseje, devolver o Produto antes do término do Programa, sob pena de perder o direito ao Benefício.

4. DO CADASTRO

4.1. Para ter direito ao Benefício objeto desse Programa, o Participante deverá adquirir um Produto durante o Período do Programa em uma das Lojas Participantes.

4.2. Aplicar-se-ão aos dados do Participante as regras previstas na política de proteção de dados da Loja Participante em que o Participante realizar seu cadastro, cabendo ao Participante ler e compreender a respectiva política antes da realização do seu cadastro.

4.3. Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados e documentos por ele inseridos no seu cadastrado estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à **Samsung** neste sentido.



5.DO BENEFÍCIO

5.1. O Produto será enviado ao Participante na forma e condições previstas e aceitas pelo cliente/Participante junto à Loja Participante responsável pela venda do Produto.

5.2. Para todos os Produtos elegíveis ao Programa a Samsung oferece instalação gratuita em todo o território brasileiro. A Samsung entregará em contato com o Participante por meio dos dados informados no momento da compra para agendamento da instalação do Produto, desde que o Participante tenha optado pela instalação gratuita. O Participante poderá recusar a instalação gratuita oferecida pela Samsung.

5.2.1. A instalação/configuração incorreta de qualquer aplicativo, software ou outros programas que vier a comprometer o Produto, qualquer adaptação ou modificação do Produto ou qualquer uso em desacordo com o manual acarretará a imediata perda do Benefício.

5.3. Caso o Participante tenha interesse em devolver o Produto, por qualquer razão, o Participante deverá entrar em contato, dentro do prazo elegível, com o SAC ou através dos Canais de Atendimento da **Samsung**, por meio do telefone 0800 007 2611, de segunda-feira à sexta-feira, das 08h às 20h e aos sábados, das 09h às 18h, exceto feriados, e dar início ao processo de devolução, fornecendo todas as informações necessárias à confirmação do seu direito ao Benefício, a fim de que a **Samsung** possa fazer a verificação para a procedência da devolução.

5.3.1. O pedido de devolução deve ser realizado impreterivelmente até o último dia do prazo de Experiência, sendo que a partir das 00h01min do sexagésimo primeiro dia contado da data da entrega/retirada do Produto, o Benefício é revogado e a possibilidade de devolução do Produto será encerrada.

5.4. No pedido de devolução junto ao SAC/Canais de Atendimento da **Samsung**, o Participante deverá encaminhar fotos do Produto para comprovar o estado de conservação e será feito o agendamento para a retirada do Produto no mesmo local indicado pelo Participante para a sua entrega/retirada quando da compra. O Produto não será coletado em local diverso do local indicado na compra e se tiver com avarias ou em diferentes condições das fotos enviadas

5.5. O Participante deverá devolver o Produto em perfeitas condições de uso, no estado em que recebeu, na embalagem original e com todas as peças, acessórios e documentações, conjuntamente com a Nota de Devolução e Retorno que será encaminhada ao Participante por e-mail.

5.6. No ato do recolhimento, será preenchido um *check list* de coleta com as características do Produto que será devolvido. Caso seja constatado, no ato do recolhimento, que o Produto não está em sua embalagem original e/ou que estejam faltando peças ou componentes e/ou que o Produto esteja de alguma forma danificado/modificado/alterado, a devolução será rejeitada e o Participante perderá o direito ao Benefício, sem qualquer direito de reparação, compensação ou



indenização.

5.7. Recolhido do Produto, a **Samsung** se reserva o direito de atestar as condições da entrega, através de uma análise detalhada do Produto e seu funcionamento. Estando o Produto livre de defeitos e estando presentes todas as suas peças e acessórios, a **Samsung** providenciará estorno do pagamento do Produto ao Participante.

5.7.1. Caso venha a ser constatado que o Produto apresenta qualquer tipo de dano decorrente de uso em desacordo com o manual e/ou a falta de peças, componentes e/ou acessórios, a **Samsung** poderá recusar a devolução do Produto, oportunidade na qual o produto será mantido na posse do Participante e o direito ao Benefício será revogado, sem qualquer direito de reparação, compensação ou indenização.

5.8. Os custos de frete para a retirada do Produto serão arcados pela **Samsung**.

6. DO RESSARCIMENTO

6.1. Realizada a devolução do Produto de acordo com os prazo e condições aqui estabelecidos, a **Samsung**, após verificação e análise, realizará o estorno do valor pago pelo Participante pelo Produto.

6.2. A **Samsung** iniciará o processo de estorno em até 05 (cinco) dias do recebimento do Produto. O estorno será realizado respeitando a forma de pagamento utilizada pelo Participante para aquisição do Produto, ou seja, se o pagamento foi realizado via cartão de crédito, o estorno será realizado no cartão de crédito; se o pagamento foi realizado por transferência bancária, o estorno será realizado por transferência bancária, e assim por diante.

6.2.1. Sendo o pagamento realizado por meio de transferência bancária, boleto ou PIX, o estorno será compensado na conta do Participante em até 05 (cinco) dias da data do recebimento do Produto pela **Samsung**. Sendo o pagamento realizado por meio de cartão de crédito, o estorno será realizado de acordo com as práticas da operadora do cartão de crédito utilizado pelo Participante.

6.2.2. A **Samsung** poderá solicitar as informações de conta corrente ou de cartão de crédito do Participante para viabilizar o estorno do pagamento.

6.2.3. Se, por qualquer motivo o estorno não puder ser feito usando os detalhes de pagamento fornecidos pelo Participante, a **Samsung** entrará em contato para solicitar mais informações ou acordar o estorno por outro meio, sem que isso seja considerado como descumprimento do prazo de estorno.

6.3. O valor a ser estornado corresponderá exatamente àquele indicado na Nota Fiscal de



compra, equivalente ao Produto que esteja sendo objeto do Benefício, independentemente de o Produto sofrer qualquer alteração de valor, para mais ou para menos, após a data da compra.

7. PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. A **Samsung**, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

7.2. A **Samsung** informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este Programa, somente para a finalidade de cumprimento das regras do presente Regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

7.3. Para saber mais de como a Samsung trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

7.4. Visando proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a **Samsung** desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

7.5. Ao adquirir o produto objeto do presente programa, autorizo a Samsung a entrar em contato via telefone ou e-mail para temas relacionados ao presente Regulamento.”

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Benefício, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

8.2. O presente Programa não é cumulativa com outras ações e promoções da **Samsung**.

8.3. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou o Programa suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da **Samsung** e que comprometa o Programa de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

8.4. O Programa independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeito à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.



8.5. A simples participação neste Programa implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

Samsung

