

Regulamento da campanha:

Compre Junto com Desconto

Sumário

- 01. Quem pode participar?
- 02. Como deve ser feita a compra?
- 03. Sobre o desconto e seus valores
- 04. Regras do Desconto
- 05. Dados Pessoais
- 06. Condições finais da campanha

Nesse documento falaremos sobre
campanha **Compre Junto com Desconto**,
realizada pela SAMSUNG!

Vamos lá



Durante o período da campanha, quem comprar um produto participante nas lojas físicas da Samsung pode aproveitar um desconto especial. Esse desconto vale para a compra de um segundo produto, desde que esteja entre os produtos indicados e tudo seja feito no mesmo momento.

Abaixo, trouxemos as regras para você entender tudo sobre essa campanha:

01 Quem pode participar?

-  Pessoas físicas com 18 anos ou mais.
-  Devem ter CPF válido.
-  A compra deve ser feita no Brasil, em uma das lojas físicas participantes, que estão listadas no link abaixo:

 **Lojas Físicas da Samsung** – <https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>

O preço, os produtos e o valor do desconto podem mudar de uma loja para outra, então é importante ficar atento às informações da loja onde a compra será realizada.

02 Como deve ser feita a compra?

Siga estas instruções:

- A** **Vá até uma loja física da Samsung participante;**
- > Escolha um ou mais produtos principais elegíveis, de acordo com a loja.
 - > Escolha também o produto que receberá o desconto.
 - > Leve tudo ao caixa e finalize a compra no mesmo momento.

- B** **Compre os dois produtos juntos;**
- > Os dois produtos devem ser comprados na mesma compra.

- > Eles podem ser entregues em momentos diferentes.
- > As notas fiscais também podem ser diferentes para cada produto.
- > O valor total mostrado no carrinho consta ali apenas para fins relacionados ao direito do consumidor.
- > O valor nas notas pode mudar por causa da legislação tributária e isso não causa nenhum prejuízo ao consumidor.



Autorize o envio dos seus dados para a Samsung;

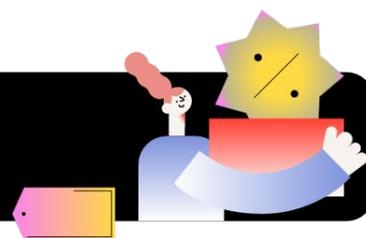
- > Ao comprar, você autoriza o envio das seguintes informações:
 -  Escolha também o produto que receberá o desconto.
 -  Leve tudo ao caixa e finalize a compra no mesmo momento.
 -  Cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do(s) Produto(s), indicando a data da compra e a loja.

Atenção:

Caso seja verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras, o direito ao desconto será perdido. Também poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.

03

Sobre o desconto e seus valores



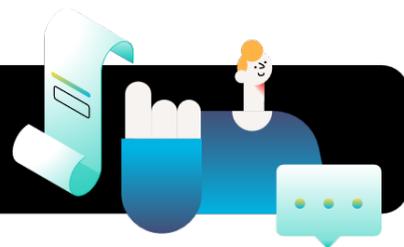
-  O desconto é opcional. Ele só é válido se os dois produtos forem comprados juntos.
-  Caso o desconto não seja utilizado no momento da compra, o direito ao desconto será perdido.
-  Se o segundo produto custar menos ou igual ao desconto concedido, ele sai de graça. Agora, caso o valor seja superior ao desconto concedido, o cliente pagará a diferença.



Além disso, caso o participante não tenha interesse em realizar a compra conjunta de ambos os produtos, ele poderá adquirir cada um dos produtos de seu interesse separadamente, a qualquer momento, no entanto, sem o Desconto ofertado nesta Campanha.

04

Regras do Desconto



-  A cor e o modelo dos produtos dependem do que estiver disponível na loja no momento da compra.
 - > **Quer um modelo ou cor específica? Verifique se está disponível no estoque antes de fechar a compra!**

-  A entrega e a devolução seguem aos termos e condições de compra das Lojas físicas Samsung, onde a compra foi feita.
 - > **É importante que você conheça as políticas e as comunicações da loja escolhida.**

-  Cada pessoa pode usar apenas 1 desconto, mesmo que compre mais de um produto.
 - > **Desconto único por CPF.**

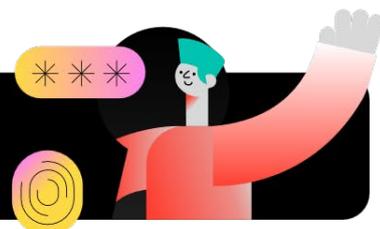
-  O desconto não pode ser trocado por dinheiro ou usado para comprar outro item.
 - > **É um benefício exclusivo para o previsto nessa campanha.**

-  Confira os produtos no momento do recebimento.
 - > **Depois disso, não será possível reclamar. Exclusivo para esta campanha.**

-  O valor do desconto aparecerá na nota fiscal.
 - > **Pode ser usado de forma parcial entre os produtos comprados.**

05

Dados Pessoais



Ao participar de uma campanha como essa, algumas informações pessoais são compartilhadas. Por isso, é importante detalhar exatamente como seus dados são usados.

Leis de proteção de dados



A Samsung segue todas as leis que protegem sua privacidade. Isso inclui:

- > A Constituição Federal
- > O Código de Defesa do Consumidor
- > O Código Civil
- > O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- > A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)
- > E outras normas importantes sobre o tema
- > Para mais informações acesse o QR code do Portal de Privacidade e da Política de Privacidade



Política de Privacidade– <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>



Portal de Privacidade– <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>

Dados coletados



Em decorrência da campanha e sobre os dados dos clientes participantes, a Samsung vai usar só os dados necessários:

- > nome
- > CPF
- > email
- > celular
- > dados de pagamento
- > opções e pagamento e parcelamento



Também serão tratados os dados pessoais descritos acima para a finalidades de **compra!**

Dados coletados

- ✓ A Samsung possui um Portal de Privacidade, onde você pode exercer seus direitos relacionados ao tema. O processo é muito simples:
- 1 Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.
 - 2 Faça o login;
 - 3 Com o login feito, apenas você tem acesso aos seus dados e pode exercer seus direitos com tranquilidade.

06

Condições finais da campanha



Abaixo estão as regras gerais que encerram este regulamento. É importante ler com atenção para entender os limites e responsabilidades da campanha.

Regras completas

Este é o regulamento oficial da campanha e está disponível no site:
<https://samsung.com.br/regulamentos/compre-e-ganhe-com-desconto-ses.pdf>

Aceitação das regras

Ao participar, o cliente concorda com todos os pontos do regulamento.

📄 Responsabilizações

- > A Samsung não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes da participação na campanha ou do uso do desconto.
- > A empresa também não se responsabiliza por situações que afetem a participação na campanha ou a aprovação do pagamento, como erros de digitação de dados, falhas no sistema, falhas em hardware ou software, problemas de conexão com a internet ou problemas no pagamento com cartão. A Samsung apenas repassa as informações fornecidas pela instituição bancária.

⚠️ Fraude ou tentativa de burlar as regras

- > Se for verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras o direito ao desconto será perdido e o cliente poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.

 **Alterações ou cancelamento da campanha**

- > A campanha e o regulamento podem ser alterados, suspensos ou cancelados sem aviso prévio, em caso de força maior ou qualquer fato ou motivo fora do controle da Samsung que comprometa, impeça ou modifique a realização como originalmente planejado.

 **Sem sorteios ou concursos**

- > Esta campanha independe de qualquer tipo de sorteio, concurso, vale-brinde ou operações semelhantes e, por isso, não exige autorização prévia, segundo a Lei Federal nº 5.768/71.

 **Foro para solução de conflitos**

- > Se o participante for pessoa física: vale o foro da cidade onde mora.
- > Se for pessoa jurídica: vale o foro da capital do Estado de São Paulo.

Atendimento ao consumidor

Em caso de dúvidas específicas, procurar a loja física em que a compra foi feita. Em caso de dúvidas sobre a compra ou entrega, o atendimento pode ser feito pelo telefone:

 **(11) 3474-8001**

- > De segunda a sexta, das 9h às 20h
- > Aos sábados, das 9h às 18h

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0001-37 e filial na Avenida Doutor Chucrí Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21º andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22.