SAMSUNG

Regulamento da campanha:

Compre Junto com Desconto

Sumário

01. Quem pode participar?
02. Como deve ser feita a compra?
03. Sobre o desconto e seus valores
04. Regras do Desconto
05. Dados Pessoais
06. Condições finais da campanha

Nesse documento falaremos sobre campanha **Compre Junto com Desconto**, realizada pela SAMSUNG!

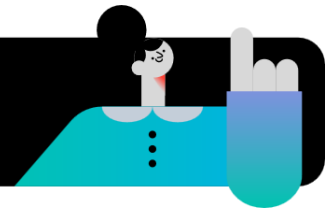
Última atualização: 03 de junho de 2026

Vamos lá

Durante o período da campanha, quem comprar um produto participante nas lojas físicas e loja online da Samsung pode aproveitar um desconto especial. Esse desconto vale para a compra de um segundo produto, desde que esteja entre os produtos indicados e tudo seja feito no mesmo momento.

Abaixo, trouxemos as regras para você entender tudo sobre essa campanha:

01 Quem pode participar?



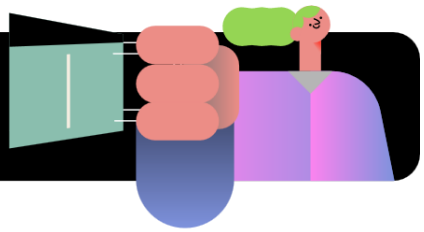
- Pessoas físicas com 18 anos ou mais.
- Devem ter CPF válido.
- A compra deve ser feita no Brasil, em uma das lojas participantes, que estão listadas no link abaixo:

Lojas Físicas da Samsung – https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/

Loja Online da Samsung - https://www.samsung.com/br/

O preço, os produtos e o valor do desconto podem mudar de uma loja para outra, então é importante ficar atento às informações da loja onde a compra será realizada.

02 Como deve ser feita a compra?



Siga estas instruções:

A Vá até uma loja física da Samsung participante ou acesse a Loja Online;

- Escolha um ou mais produtos principais elegíveis, de acordo com a loja.
- Escolha também o produto que receberá o desconto.
- Leve tudo ao caixa ou insira no carrinho de compras e finalize a compra no mesmo momento.
- No carrinho de compras (check-out) da Loja Online, o Desconto aparecerá automaticamente.

B Compre os dois produtos juntos;

- Os dois produtos devem ser comprados na mesma compra.

- Eles podem ser entregues em momentos diferentes.
- As notas fiscais também podem ser diferentes para cada produto.
- O valor total mostrado no carrinho consta ali apenas para fins relacionados ao direito do consumidor.
- O valor nas notas fiscais pode mudar por causa da legislação tributária e isso não causa nenhum prejuízo ao consumidor.
- Em caso de compra na Loja Online, os produtos serão entregues de acordo com o prazo do frete estipulado para cada região e os valores do frete serão cobrados de acordo com a informação disponibilizada no momento da compra.

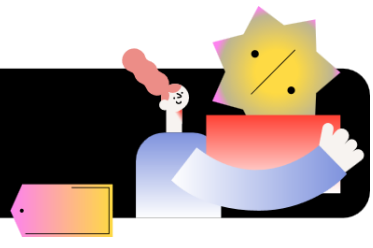
C Cancelamento e Devolução;

- Pedidos cancelados por ausência de pagamento ou outros fatores perderão direito ao Desconto.
  - O consumidor poderá desistir da compra no prazo legal previsto no art. 49 do CDC.
  - Os pedidos online devolvidos, desde que respeitada a política de devolução do canal de vendas selecionado pelo cliente, serão reembolsados.
  - O valor do reembolso corresponde ao valor efetivamente desembolsado pelo consumidor, e não o valor indicado para cada produto no canal de vendas selecionado.

Atenção:

Caso seja verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras, o direito ao desconto será perdido. Também poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.

03 Sobre o desconto e seus valores



- O desconto é opcional. Ele só é válido se os dois produtos forem comprados juntos.
- Caso o desconto não seja utilizado no momento da compra, o direito ao desconto será perdido.
- Se o segundo produto custar menos ou igual ao desconto concedido, ele sai de graça. Agora, caso o valor seja superior ao desconto concedido, o cliente pagará a diferença.

Além disso, caso o participante não tenha interesse em realizar a compra conjunta de ambos os produtos, ele poderá adquirir cada um dos produtos de seu interesse separadamente, a qualquer momento, no entanto, sem o Desconto ofertado nesta Campanha.

04 Regras do Desconto

A cor e o modelo dos produtos dependem do que estiver disponível na loja no momento da compra.

- Quer um modelo ou cor específica? Verifique se está disponível no estoque antes de fechar a compra!

A entrega e a devolução seguem aos termos e condições de compra das Lojas Físicas Samsung e da Loja Online Samsung, onde a compra foi feita.

- É importante que você conheça as políticas e as comunicações da loja escolhida.

Cada pessoa pode usar apenas 1 desconto, mesmo que compre mais de um produto.

- Desconto único por CPF.

O desconto não pode ser trocado por dinheiro ou usado para comprar outro item.

- É um benefício exclusivo para o previsto nessa campanha.

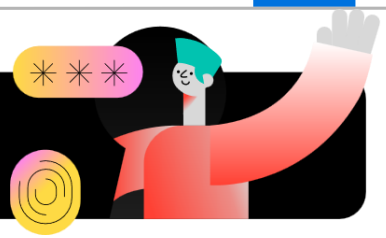
Confira os produtos no momento do recebimento.

- Depois disso, não será possível reclamar. Exclusivo para esta campanha.

O valor do total do desconto aplicado na compra aparecerá na nota fiscal.

- Pode ser usado de forma parcial e proporcional entre os produtos comprados.

05 Dados Pessoais



Ao participar de uma campanha como essa, algumas informações pessoais são compartilhadas. Por isso, é importante detalhar exatamente como seus dados são usados.

Leis de proteção de dados

A Samsung segue todas as leis que protegem sua privacidade. Isso inclui:

- A Constituição Federal
- O Código de Defesa do Consumidor
- O Código Civil
- O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)
- E outras normas importantes sobre o tema
- Para mais informações acesse o QR code do Portal de Privacidade e da Política de Privacidade

Política de Privacidade– https://www.samsung.com/br/info/privacy/

Portal de Privacidade– https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br

Dados coletados

Em decorrência da campanha e sobre os dados dos clientes participantes, a Samsung vai usar só os dados necessários:

- nome
- CPF
- e-mail
- celular

- dados de pagamento
- opções e pagamento e parcelamento

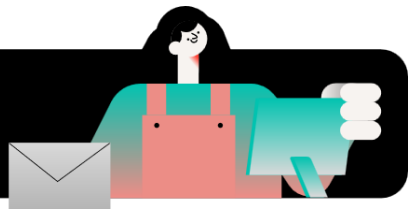
✳ Também serão tratados os dados pessoais descritos acima para a finalidades de compra!

Portal de Privacidade

A Samsung possui um Portal de Privacidade, onde você pode exercer seus direitos relacionados ao tema. O processo é muito simples:

1. Acesse o Portal de Privacidade em https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br.
2. Faça o login;
3. Com o login feito, apenas você tem acesso aos seus dados e pode exercer seus direitos com tranquilidade.

06 Condições finais da campanha



Abaixo estão as regras gerais que encerram este regulamento. É importante ler com atenção para entender os limites e responsabilidades da campanha.

Regras completas

Este é o regulamento oficial da campanha e está disponível no site: https://samsung.com.br/regulamentos/compre-e-ganhe-com-desconto-ses.pdf

Aceitação das regras

Ao participar, o cliente concorda com todos os pontos do regulamento.

Responsabilizações

- A Samsung não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes da participação na campanha ou do uso do desconto.

- A empresa também não se responsabiliza por situações que afetem a participação na campanha ou a aprovação do pagamento, como erros de digitação de dados, falhas no sistema, falhas em hardware ou software, problemas de conexão com a internet ou problemas no pagamento com cartão. A Samsung apenas repassa as informações fornecidas pela instituição bancária.

Fraude ou tentativa de burlar as regras

- Se for verificada e/ou comprovada alguma fraude ou tentativa de burlar essas regras o direito ao desconto será perdido e o cliente poderá ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme a lei.

Alterações ou cancelamento da campanha

- A campanha e o regulamento podem ser alterados, suspensos ou cancelados sem aviso prévio, em caso de força maior ou qualquer fato ou motivo fora do controle da Samsung que comprometa, impeça ou modifique a realização como originalmente planejado.

Sem sorteios ou concursos

- Esta campanha independe de qualquer tipo de sorteio, concurso, vale-brinde ou operações semelhantes e, por isso, não exige autorização prévia, segundo a Lei Federal nº 5.768/71.

Foro para solução de conflitos

- Se o participante for pessoa física: vale o foro da cidade onde mora.
- Se for pessoa jurídica: vale o foro da capital do Estado de São Paulo.

Atendimento ao consumidor

Em caso de dúvidas sobre compra realizada em **loja física**, procure a **loja física** em que a compra foi realizada ou ligue para (11) 3474-8001, de segunda a sexta das 9h às 20h e aos sábados das 9h às 18h.

Em caso de dúvidas sobre compra realizada na loja online, acesse https://www.samsung.com/br/support/contacts/#shop-support e entre em contato.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0001-37 e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22.