

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE JUNTO COM DESCONTO

PRÉ-VENDA BESPOKE FRENCH DOOR

DA AÇÃO COMPRE JUNTO COM DESCONTO:

1.1. A presente ação de compre junto com desconto ("Ação") é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 ("Samsung").

1.2. Durante o período da Ação, o Participante que adquirir os 2 (dois) Produtos Participantes indicados neste Regulamento ("Produto"), exclusivamente nos canais de compra indicados no Item 2.4. ("Loja Participante"), no mesmo ato, ganhará um desconto especial.

1.3. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas ("Participantes"), efetuadas no Brasil.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES ("Produto(s)") E DESCONTOS ("Desconto(s))):

2.1. Participam da Ação os Produtos abaixo indicados:

- a)** Geladeira Samsung Bespoke Family Hub 4 Portas com FlexZone 477L (127V) e Smart TV 55" QLED 4K The Serif 55LS01B
- b)** Geladeira Samsung Bespoke Family Hub 4 Portas com FlexZone 477L (220V) e Smart TV 55" QLED 4K The Serif 55LS01B
- c)** Geladeira Samsung Bespoke French Door 3 Portas com Jarra de Enchimento Automático 550L (127V) e Smart TV 43" QLED The Frame 43LS03B
- d)** Geladeira Samsung Bespoke French Door 3 Portas com Jarra de Enchimento Automático 550L (220V) e Smart TV 43" QLED The Frame 43LS03B

2.2. Durante o Período de Participação da Ação, na compra conjunta dos Produtos acima relacionados, o Participante ganhará um desconto, no valor de R\$ 4.999,00 nas opções de produto "A" e "B" e R\$ 2.999,00 nas opções de produto "C" e "D", sobre o valor total da compra ("Desconto").

2.3. Caso o Participante não tenha interesse em realizar a compra de ambos os Produtos poderá adquirir cada um dos Produtos de seu interesse separadamente, no entanto, sem o Desconto ofertado nesta Ação.

2.4. Para participação na presente Ação, os Produtos deverão ser adquiridos pelos Participantes exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo (“Loja Participante”):

a) Loja Online Samsung - shop.samsung.com/br

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período para a realização da Compra Conjunta: de 00h00 do dia 26 de junho de 2023 até 23h59 do dia 15 de julho de 2023.

3.2. Para fins da realização da compra com Desconto, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos supra indicados, não serão elegíveis ao Desconto oferecido para esta Ação.

4. DO DESCONTO

4.1. A disponibilidade de cor e modelo do Produto com Desconto ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento da compra.

4.2. A Ação é limitada a quantidade de 01 (um) Desconto(s) por Participante, independentemente da quantidade de Produtos adquiridos pelo Participante.

4.3. Os Descontos não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro ou aquisição de outros produtos, em nenhuma hipótese.

4.4. O Participante deverá verificar a integridade dos Produtos no ato do recebimento dos mesmos, não cabendo qualquer reclamação posterior.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA ADQUIRIR O PRODUTO COM DESCONTO (“Condições”):

5.1. Para ter direito à aquisição do Produto e do Produto com o Desconto na Loja Participante, o Participante deverá seguir os seguintes passos:

i) Loja Online

a. Sendo a compra realizada de forma online, durante o Período de Participação, acessar o site ou aplicativo de uma das Lojas Participantes indicadas no Item 2.4 acima e incluir no carrinho de compra o combo de Produto(s) listado(s) no Item 2.1 acima;

b. Após incluir os produtos **no carrinho de compras (check-out)**, o Desconto será

automaticamente disponibilizado na tela de check-out, respeitando-se o limite de Descontos estabelecidos neste Regulamento.

- c. Confirmada a compra e o pagamento, os produtos serão entregues de acordo com o **prazo do frete estipulado para cada região** e indicados no canal de compra selecionado pelo Participante.

5.2. Os pedidos cancelados por ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos, perderão direito ao Desconto.

5.3. Ao realizar a compra, o Participante autoriza, nos termos do item 7 deste Regulamento, o envio dos dados abaixo para a Samsung:

- i. Dados sobre a pessoa física (nome completo, endereço completo, CPF, e-mail e celular);
- ii. Dados sobre o(s) Produto(s) adquirido(s); e,
- iii. Cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do(s) Produto(s), indicando a data da compra e a loja.

5.4. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

5.5. Os pedidos *online* devolvidos por qualquer razão, desde que respeitada a política de devolução do canal de vendas selecionado pelo cliente, serão reembolsados considerando o valor dos produtos com o abatimento do desconto, ou seja, o valor efetivamente desembolsado pelo cliente, e não o valor indicado para cada produto no canal de vendas selecionado.

5.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):

6.1. Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região, conforme indicado no canal de vendas selecionado pelo Participante.

6.2. Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ imediatamente a

Samsung através dos contatos informados abaixo para que as devidas ações sejam providenciadas.

6.3. Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados abaixo para que seja providenciado a troca do produto.

6.4. Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

7. DADOS PESSOAIS

7.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

7.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes dados pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome, CPF, endereço e-mail, celular e dados de pagamento, bem como opção de pagamento e parcelamento. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as seguintes finalidades: compra e entrega do produto.

7.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

8. CONDIÇÕES GERAIS:

8.1. Este Regulamento estará disponível no site <https://samsung.com.br/regulamentos/bespokefdr-pre-venda.pdf>

8.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

- a)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação dos Descontos.
- b)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

8.3. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

8.4. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

8.5. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções da Samsung.

8.6. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

8.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

8.8. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

8.9. Sendo o Participante Pessoa Jurídica, quaisquer discussões decorrentes desde Regulamento serão dirimidas perante o Foro da Capital do Estado de São Paulo.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.