

**REGULAMENTO DA CAMPANHA COMPRE JUNTO COM DESCONTO  
CAMPANHA DE DESCONTO TOPLOAD + TV**

**1. DA CAMPANHA COMPRE JUNTO COM DESCONTO:**

A presente campanha Compre Junto com Desconto ("Campanha") é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0001-37 e filial na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 1.240, 13º e 17º ao 21ª andar, Condomínio Edifício Morumbi Corporate, Diamond Tower (Torre B), Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04711-130, inscrita no CNPJ sob o nº 00.280.273/0007-22, representada na forma do seu contrato social ("Samsung").

**1.1.** Durante o período da Campanha, o cliente que adquirir um dos Produtos Participantes indicados neste Regulamento ("Produto"), exclusivamente nos canais de compra indicados no Item 2.6. ("Loja Participante"), ganhará um desconto especial para adquirir, no mesmo ato, um dos produtos indicados no Item 2.2 abaixo ("Segundo Produto").

**1.1.** A Campanha é válida somente para compras efetuadas no Brasil, realizadas por pessoas físicas maiores de 15 (quinze) anos devidamente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF ("Participantes").

**2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES ("Produto(s)") E DESCONTOS ("Desconto(s))":**

**2.1.** Participam da Campanha os Produtos abaixo indicados:

- a) Lavadora Smart Digital Inverter WA14CG Black 14kg 127V (WA14CG5746BVAZ)
- b) Lavadora Smart Digital Inverter WA14CG Black 14kg 220V (WA14CG5746BVBZ)
- c) Lavadora Smart Digital Inverter WA17CG Black 17kg 127V (WA17CG6746BVAZ)
- d) Lavadora Smart Digital Inverter WA17CG Black 17kg 220V (WA17CG6746BVBZ)

**2.2.** Durante o Período de Participação da Campanha, na compra de um dos Produtos acima relacionados, o Participante ganhará um desconto, no valor de até R\$ 2.000,00 (dois mil reais), para adquirir, no mesmo ato, um Segundo Produto, conforme condições indicadas abaixo ("Desconto"):

- a) **Smart TV LED 32" HD, WiFi, HDMI, USB (UN32T4300AGXZD)**

**2.3.** O uso do Desconto é facultativo. O Desconto somente será concedido na hipótese de a compra do Produto e do Segundo Produto ser realizada no mesmo ato. A não utilização do Desconto no ato da compra acarretará a perda do direito.

**2.4.** Caso o Segundo Produto selecionado pelo Participante tenha valor inferior ou igual ao Desconto concedido nesta Campanha, este será fornecido sem custo adicional. Da mesma forma, caso o Segundo Produto tenha valor superior ao Desconto concedido nesta Campanha, o Participante deverá arcar com o valor da diferença.

**2.5.** Caso o Participante não tenha interesse em realizar a compra concomitante de ambos os produtos, Produto e o Segundo Produto, ele poderá adquirir cada um dos produtos de seu interesse separadamente, a qualquer momento, no entanto, sem o Desconto ofertado nesta Campanha.

**2.6.** Para participação na presente Campanha, os Produtos deverão ser adquiridos pelos Participantes exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo ("Loja Participante"):



- a) Aplicativo Samsung
- b) Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/))
- c) Lojas Físicas da Samsung – (<https://www.samsung.com/br/campaign/storecontacts/>)

### 3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. **Período para a realização da compra conjunta:** do dia 27 de janeiro de 2025 até o dia 09 de fevereiro de 2025.

3.2. Para fins da realização da compra com Desconto, não serão aceitas compras realizadas em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras realizadas fora dos períodos supra indicados, não serão elegíveis ao Desconto oferecido para esta Campanha.

### 4. DO DESCONTO

4.1. A disponibilidade de cor e modelo do Produto e do Segundo Produto ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento da compra.

4.2. O prazo de entrega do Segundo Produto poderá ser de até 120 (cento e vinte) dias do dia da compra.

4.3. A entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra das Lojas Físicas Samsung, onde a respectiva compra for realizada.

4.4. Para cada Produto indicado no Item 2.1 adquirido, o Participante poderá adquirir no ato um dos Produtos com Desconto indicados no Item 2.3.

4.5. Os Descontos não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro ou aquisição de outros produtos, em nenhuma hipótese.

4.6. O Participante deverá verificar a integridade dos Produtos no ato do recebimento dos mesmos, não cabendo qualquer reclamação posterior.

4.7. O valor do Desconto será destacado nas Notas Fiscais e poderá ser aplicado parcialmente em cada um dos Produtos adquiridos pelo Participante.

### 5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA ADQUIRIR O PRODUTO COM DESCONTO (“Condições”):

5.1. Para ter direito à aquisição do Produto e do Segundo Produto com o Desconto na Loja Participante, o Participante deverá seguir os seguintes passos:

#### i) Loja *Online*

- a. Durante o Período de Participação, acessar o site ou aplicativo de uma das Lojas Participantes indicadas no Item 2.4 acima e incluir no carrinho de compra um ou mais Produto(s) listado(s) no Item 2.1 acima.
- b. Ao selecionar o Produto desejado, o valor a ser abatido na compra entrará como um voucher instantâneo no carrinho de compras do Participante. Nesse momento, o Segundo Produto desejado deverá ser selecionado e incluído no carrinho de compras.
- c. Após incluir o Produto e o Segundo Produto **no carrinho de compras (check-out)**, o Desconto será



automaticamente disponibilizado na tela de check-out, respeitando-se o limite de Descontos estabelecidos neste Regulamento.

- d. Confirmada a compra e o pagamento, os produtos serão entregues de acordo com o **prazo do frete estipulado para cada região** e indicados no canal de compra selecionado pelo Participante.

ii) **Loja Física**

- a. Ir até uma Loja Física da Samsung participante, selecionar para compra um ou mais Produto(s) listado(s) no Item 2.1 acima, e um Produto com Desconto listado no Item 2.2 acima;
- b. Após selecionar os produtos, ir até o caixa e concluir a compra com Desconto.

**5.2.** O Produto e o Segundo Produto deverão ser adquiridos na mesma compra, mas poderão ser entregues em momentos distintos e com Notas Fiscais diferentes. Os valores apresentados no carrinho de compras são aqueles para fins da legislação consumerista, como no caso do exercício do direito de arrependimento; mas o valor refletido nas Notas Fiscais pode sofrer alterações em respeito a legislação tributária em vigor, sem prejuízo ao consumidor.

**5.3.** Os pedidos cancelados por ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva do Produto e do Produto com Desconto, perderão direito ao Desconto.

**5.4.** Ao realizar a compra, o Participante autoriza, nos termos do item 7 deste Regulamento, o envio dos dados abaixo para a Samsung:

- i. Dados sobre a pessoa física (nome completo, endereço completo, CPF, e-mail e celular);
- ii. Dados sobre o(s) Produto(s) adquirido(s); e,
- iii. Cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do(s) Produto(s), indicando a data da compra e a loja.

**5.5.** Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

**5.6.** Os pedidos *online* devolvidos por qualquer razão, desde que respeitada a política de devolução do canal de vendas selecionado pelo cliente, serão reembolsados considerando o valor dos produtos com o abatimento do desconto, ou seja, o valor efetivamente desembolsado pelo cliente, e não o valor indicado para cada produto no canal de vendas selecionado.

**5.7.** Após a devolução e validação das condições do Produto e do Segundo Produto, a Samsung procederá com a devolução dos valores pagos, sendo considerados para fins de devolução os valores pagos conforme discriminados no carrinho de compras.

**5.8.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**6. DA ENTREGA DO(S) PRODUTO(S):**



**6.1.** Os Produtos serão entregues no prazo estabelecido pelo frete de cada região, conforme indicado no canal de vendas selecionado pelo Participante. Os Produtos adquiridos na mesma compra poderão apresentar diferentes prazos de entrega.

**6.2.** Caso o Produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou imediatamente a Samsung através dos contatos informados abaixo para que as devidas ações sejam providenciadas.

**6.3.** Em casos de recebimento de Produto diverso, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados abaixo para que seja providenciado a troca do produto.

**6.4.** Em casos de eventual defeito ou vício no Produto adquirido, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

## **7. DADOS PESSOAIS**

**7.1.** A SAMSUNG declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. A SAMSUNG declara que, para fins de cumprimento do presente Regulamento, não tratará seus dados pessoais para as finalidades decorrentes da sua participação na referida campanha.

## **8. CONDIÇÕES GERAIS:**

**8.1.** Este Regulamento estará disponível no site [www.samsung.com.br/regulamentos/Campanha-Compre-e-Leve-Topload+TV.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/Campanha-Compre-e-Leve-Topload+TV.pdf).

**8.2.** Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

- a)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha e/ou da eventual aceitação dos Descontos.
- b)** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Campanha. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**8.3.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**8.4.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.



- 8.5.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções da Samsung.
- 8.6.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 8.7.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.
- 8.8.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.
- 8.9.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante, quando pessoa física, para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha. Sendo o Participante Pessoa Jurídica, quaisquer discussões decorrentes desde Regulamento serão dirimidas perante o Foro da Capital do Estado de São Paulo.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**

