

## **REGULAMENTO DO PROGRAMA COMPRE & TESTE**

### **1. DO PROGRAMA**

**1.1.** O programa Compre & Teste (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”)

**1.2.** Durante o período do Programa, o cliente, pessoa física, residente e domiciliado no Brasil (“Participante”), que adquirir um dos produtos participantes indicados neste Regulamento (“Produto(s)”), exclusivamente nos canais de venda virtuais listados no item 2.3 (“Loja(s) Participante(s)”), terá o direito de utilizar o Produto adquirido pelo prazo de 60 (sessenta) dias corridos contados da data de aquisição (“Experiência”) e, dentro deste período, devolver o Produto à **Samsung** caso não tenha mais interesse no mesmo, por qualquer razão que seja (“Benefício”) respeitando os critérios de devolução deste Regulamento.

**1.2.1.** Sendo a compra do Produto realizada por meio de aplicativo ou site (compra online), os 60 (sessenta) dias correspondentes ao prazo de Experiência já contabilizam o prazo de 7 (sete) dias estabelecido para exercício do direito de arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor.

**1.3.** O Programa é válido somente para compras feitas por pessoas físicas residentes e domiciliadas no Brasil e que tenham por finalidade o uso do Produto em caráter pessoal, sendo vedada para a utilização de atividades comerciais ou de qualquer outra natureza que se difira da já prevista e tratada no presente Regulamento.

**1.4.** O presente Programa estará sujeito à limitação da quantidade de Produtos que poderão ser adquiridos pelo Participante/CPF, a depender da Loja Participante.

### **2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE**

**2.1.** Participam do presente Programa os produtos abaixo indicados (“Produto(s)”):

- a) Music Frame Samsung (HW-LS60D)
- b) Soundbar Samsung (HW-S800D)
- c) Soundbar Samsung (HW-Q800D)
- d) Soundbar Samsung (HW-Q930D)
- e) Soundbar Samsung (HW-Q990D)

**2.2.** A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque existente, podendo haver variação de modelo ou indisponibilidade de Produto.

**2.3.** Para participação no presente Programa, o Produto deverá ser adquirido pelo Participantes exclusivamente nas Lojas Participantes descritas abaixo:

- a) Aplicativo Samsung
- b) Loja Oficial Samsung.com ([www.samsung.com/br/](http://www.samsung.com/br/))
- c) Store+ (<https://www.samsung.com/br/support/service-center/store-plus/>)

**2.4.** Nos termos do item 1.3., os Produtos participantes deste Programa se destinam única e exclusivamente para uso doméstico e pessoal do Participante, e não para uso comercial ou revenda, ficando desde já consignado que o uso diverso da sua finalidade acarretará a perda do Benefício.

### **3. PRAZO DE VIGÊNCIA DO PROGRAMA**

**3.1.** O Programa será válido a partir de 17/03/2025 até 31/12/2025 (“Período do Programa”).

**3.2.** O presente Programa poderá ser cancelado pela **Samsung** a qualquer tempo, mediante comunicação prévia de 10 (dez) dias de antecedência aos Participantes. Nesta hipótese, se o Produto for adquirido dentro do período da comunicação prévia de encerramento do Programa, o Participante ainda poderá realizar a devolução nos termos deste Regulamento, respeitando os prazos previstos no item 1.2.1.

### **4. DO CADASTRO**

**4.1.** Para ter direito ao Benefício objeto desse Programa, o Participante deverá adquirir um Produto durante o Período do Programa em uma das Lojas Participantes.

**4.2.** Aplicar-se-ão aos dados do Participante as regras previstas na política de proteção de dados da Loja Participante em que o Participante realizar seu cadastro, cabendo ao Participante ler e compreender a respectiva política antes da realização do seu cadastro.

**4.3.** Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados e documentos por ele inseridos no seu cadastrado estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à **Samsung** neste sentido.

### **5. DO BENEFÍCIO**

**5.1.** O Produto será enviado ao Participante na forma e condições previstas e aceitas pelo cliente/Participante junto à Loja Participante responsável pela venda do Produto.

**5.2.** Para todos os Produtos elegíveis ao Programa a Samsung oferece instalação gratuita em todo o território brasileiro. A Samsung entregará em contato com o Participante por meio dos dados informados no momento da compra para agendamento da instalação do Produto, desde que o Participante tenha optado pela instalação gratuita. O Participante poderá recusar a instalação gratuita oferecida pela Samsung.

**5.2.1.** A instalação/configuração incorreta de qualquer aplicativo, software ou outros programas que vier a comprometer o Produto, qualquer adaptação ou modificação do Produto ou qualquer uso em desacordo com o manual acarretará a imediata perda do Benefício.

**5.3.** Caso o Participante tenha interesse em devolver o Produto, por qualquer razão, o Participante deverá entrar em contato, dentro do prazo elegível, com o SAC ou através dos Canais de Atendimento da **Samsung**, por meio do telefone 0800 007 2611, de segunda-feira à sexta-feira, das 08h às 20h e aos sábados, das 09h às 18h, exceto feriados, e dar início ao processo de devolução, fornecendo todas as informações necessárias à confirmação do seu direito ao Benefício, a fim de que a **Samsung** possa fazer a verificação para a procedência da devolução.

**5.3.1.** O pedido de devolução deve ser realizado impreterivelmente até o último dia do prazo de Experiência, sendo que a partir das 00h01min do sexagésimo primeiro dia contado da data da entrega/retirada do Produto, o Benefício é revogado e a possibilidade de devolução do Produto será encerrada.

**5.4.** No pedido de devolução junto ao SAC/Canais de Atendimento da **Samsung**, o Participante deverá encaminhar fotos do Produto para comprovar o estado de conservação e será feito o agendamento para a retirada do Produto no mesmo local indicado pelo Participante para a sua entrega/retirada quando da compra. O Produto não será coletado em local diverso do local indicado na compra e se tiver com avarias ou em diferentes condições das fotos enviadas

**5.5.** O Participante deverá devolver o Produto em perfeitas condições de uso, no estado em que recebeu, na embalagem original e com todas as peças, acessórios e documentações, conjuntamente com a Nota de Devolução e Retorno que será encaminhada ao Participante por e-mail.

**5.6.** No ato do recolhimento, será preenchido um *check list* de coleta com as características do Produto que será devolvido. Caso seja constatado, no ato do recolhimento, que o Produto não está em sua embalagem original e/ou que estejam faltando peças ou componentes e/ou que o Produto esteja de alguma forma danificado/modificado/alterado, a devolução será rejeitada e o Participante perderá o direito ao Benefício, sem qualquer direito de reparação, compensação ou indenização.

**5.7.** Recolhido do Produto, a **Samsung** se reserva o direito de atestar as condições da entrega, através de uma análise detalhada do Produto e seu funcionamento. Estando o Produto livre de defeitos e estando presentes todas as suas peças e acessórios, a **Samsung** providenciará estorno do pagamento do Produto ao Participante.

**5.7.1.** Caso venha a ser constatado que o Produto apresenta qualquer tipo de dano decorrente de uso em desacordo com o manual e/ou a falta de peças, componentes e/ou acessórios, a **Samsung** poderá recusar a devolução do Produto, oportunidade na qual o produto será mantido na posse do Participante e o direito ao Benefício será revogado, sem qualquer direito de reparação, compensação ou indenização.

**5.8.** Os custos de frete para a retirada do Produto serão arcados pela **Samsung**.

## 6. DO RESSARCIMENTO

**6.1.** Realizada a devolução do Produto de acordo com os prazo e condições aqui estabelecidos, a **Samsung**, após verificação e análise, realizará o estorno do valor pago pelo Participante pelo Produto.

**6.2.** A **Samsung** iniciará o processo de estorno em até 25 (vinte e cinco) dias úteis do recebimento do Produto. O estorno será realizado respeitando a forma de pagamento utilizada pelo Participante para aquisição do Produto, ou seja, se o pagamento foi realizado via cartão de crédito, o estorno será realizado no cartão de crédito; se o pagamento foi realizado por transferência bancária, o estorno será realizado por transferência bancária, e assim por diante.

**6.2.1.** Sendo o pagamento realizado por meio de transferência bancária, boleto ou PIX, o estorno será compensado na conta do Participante em até 25 (vinte e cinco) dias úteis da data do recebimento do Produto pela **Samsung**. Sendo o pagamento realizado por meio de cartão de crédito, o estorno será realizado de acordo com as práticas da operadora do cartão de crédito utilizado pelo Participante.

**6.2.2.** A **Samsung** poderá solicitar as informações de conta corrente ou de cartão de crédito do Participante para viabilizar o estorno do pagamento.

**6.2.3.** Se, por qualquer motivo o estorno não puder ser feito usando os detalhes de pagamento fornecidos pelo Participante, a **Samsung** entrará em contato para solicitar mais informações ou acordar o estorno por outro meio, sem que isso seja considerado como descumprimento do prazo de estorno..

**6.3.** O valor a ser estornado corresponderá exatamente àquele indicado na Nota Fiscal de compra, equivalente ao Produto que esteja sendo objeto do Benefício, independentemente de o Produto sofrer qualquer alteração de valor, para mais ou para menos, após a data da compra.

## 7. PROTEÇÃO DE DADOS

**7.1.** A **Samsung**, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

**7.2.** A **Samsung** informa que trata apenas os dados pessoais necessários dos titulares que aderirem a este Programa, somente para a finalidade de cumprimento das regras do presente Regulamento e eventuais obrigações decorrentes.

**7.3.** Para saber mais de como a Samsung trata os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

**7.4.** Visando proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a **Samsung** desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos em

<https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

**7.5.** Ao adquirir o produto objeto do presente programa, autorizo a Samsung a entrar em contato via telefone ou e-mail para temas relacionados ao presente Regulamento.”

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**8.1.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito ao Benefício, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**8.2.** O presente Programa não é cumulativa com outras ações e promoções da **Samsung**.

**8.3.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou o Programa suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da **Samsung** e que comprometa o Programa de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**8.4.** O Programa independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeito à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**8.5.** A simples participação neste Programa implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**